



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อท.

เลขที่ ก.๑ กฟส.อท.(บส)

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.เมืองอ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ ชมแพ)

นบท.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.เมืองอ่างทอง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.เมืองอ่างทอง ประจำปีเตือน ธันวาคม 2567

ที่	รายการ	จำนวนที่แจ้งการดำเนินการ ดำเนินการตามจุดเตือนที่ตามมา (1)	จำนวนที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	จำนวนที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	40	40	40	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	131	131	131	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	171	171	171	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนตามมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	15	15	15	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนตามมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	42	42	42	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	3	3	0	100.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนตามหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	0	100.00	0		
		งานแรงต่ำ (งาน)								
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5	5	5	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	6	6	6	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	223	223	223	0	100.00	0		

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		
					คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00	

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำเดือน ธันวาคม 2567

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คืบหน้า
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย	
			-		เครื่อง	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)		0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานการระดมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	171	171	171	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	42	42	42	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	6	6	6	0
	จำนวนรวม	0	223	223	223	0