



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เมืองอ่างทอง

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟส.อท.(บส)2522/2567

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม 2567

เรียน อก.บส.ก.1

กฟส.เมืองอ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม 2567 ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน 4 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางจรรวณ แยมปุ)

ชจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.เมืองอ่างทอง

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 16435

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.เมืองอ่างทอง ประจำปีเตือน ตุลาคม 2567

ที่	รายการ	จำนวนที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	จำนวนที่ขอรับ บริการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการ/เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ	(5)		
1	บริการผู้ที่มีบัตร (ราย)										
	1.1 มีบัตรผู้ที่มีบัตรใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	35	35	35	35	0	100.00	0		
	1.2 มีบัตรผู้ที่มีบัตรใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	204	204	204	204	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	239	239	239	239	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคือบัตร (ในเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคือบัตร (นอกเขตชุมชน)	0	40	40	40	40	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	67	67	67	67	0	100.00	0		
2	งานขยายหรือปรับเปลี่ยน (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือน้อยลง 0-250 เทอ.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หรือน้อยลง 251-5000 เทอ.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หรือน้อยลง 0-250 เทอ.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานขยายหรือปรับเปลี่ยน (งาน)										
	2.4 หรือน้อยลง 251-5000 เทอ.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	4	4	4	4	0	100.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคือหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	0		
3	งานบำรุงรักษา (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	19	19	19	19	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	330	330	330	330	0	100.00	0		

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ราย)							
	1.1 มีที่ดินสิ่งปลูกสร้างใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มีที่ดินสิ่งปลูกสร้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยนแปลงที่ดินสิ่งปลูกสร้างใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยนแปลงที่ดินสิ่งปลูกสร้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจ่ายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 ตารางวา.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 ตารางวา.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตจ่ายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ตารางวา.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 ตารางวา.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00		

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำเดือน ตุลาคม 2567

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย ตู้ เครื่อง เคเบิล	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานการส่งเสริมจากเค่อนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเค่อนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	239	239	239	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	67	67	67	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	20	20	20	0
	จำนวนรวม	0	330	330	330	0