



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อท.

เลขที่ ก.๑ กฟส.อท.(บส) ๒๕๖๗/๒๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.เมืองอ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกันยายน
๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางจารุวรรณ แยมบู)

ชจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.เมืองอ่างทอง

ผบส. ๑๖๔๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำปีคือน กัณยาน 2567

ที่	รายการ	คํารองที่ต่างการ คํานับการ สะสมจากคือน ที่ผ่านมา (1)	คํารองที่จํา บริการประจำ คือน	คํารองที่คือน คํานับการ คํานับคือน (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ระจึณและคํานับการแล้วคือน				คํานับการ คํานับ คือน	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	คํานับการ คํานับการ	คํานับการ คํานับการ	คํานับการ คํานับการ		
1	การคือนคือนคือน (รวม)	0	32	32	32	32	0	100.00	0	
	1.1 คือนคือนคือนคือน (ในคือนคือนคือน)	0	120	120	120	120	0	100.00	0	
	1.2 คือนคือนคือนคือนคือน (นอกคือนคือนคือน)	0	152	152	152	152	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	31	31	31	31	0	100.00	0	
	1.3 คือนคือน / คือน คือนคือนคือน (ในคือนคือนคือน)	0	44	44	44	44	0	100.00	0	
	1.4 คือนคือน / คือน คือนคือนคือน (นอกคือนคือนคือน)	0	75	75	75	75	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	75	75	75	75	0	100.00	0	
2	คือนคือนคือนคือนคือนคือนคือน (รวม)									
	การคือน (การคือนคือนคือนคือนคือนคือน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.1 ระจึณคือน 0-500 คือน. คือนคือนคือน 0-250 คือน.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระจึณคือน 0-500 คือน. คือนคือนคือน 251-5000 คือน.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	การคือน (การคือนคือนคือนคือนคือนคือนคือน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.3 คือนคือนคือน 0-250 คือน.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	2.4 คือนคือนคือน 251-5000 คือน.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	คือนคือนคือนคือนคือนคือน (รวม)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.5 คือนคือนคือนคือนคือนคือน (การคือน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 คือนคือน / คือน คือนคือนคือนคือน (การคือน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	การคือนคือนคือน (รวม)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	3.1 ระจึณคือน 0-250 คือน.	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	3.2 ระจึณคือน 251-1000 คือน.	0	244	244	244	244	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	244	244	244	244	0	100.00	0	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เต็มร้อย	ผู้ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การจัดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำเดือน กันยายน 2567

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ข้อเสนอ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการสื่อสารจากเพื่อนที่เข้ามา (ช่อง 1)		ตัวชี้วัดขอรับในสื่อออนไลน์ (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในสื่อออนไลน์ (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	152	152	152	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	75	75	75	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	3	3	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	14	14	14	0
	จำนวนรวม	0	244	244	244	0