



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เมืองอ่างทอง

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟส.อท.(สน)1757/2567

วันที่ 07 สิงหาคม 2567

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม 2567

เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.เมืองอ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกรกฎาคม 2567
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน 4 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางนาฏอนงค์ คลองข่อย)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.เมืองอ่างทอง

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 16435

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำปีเครื่อง กรกฎาคม 2567

ที่	รายการ	จำนวนที่แจ้งการดำเนินการ ดำเนินการสะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำเดือน (2)	จำนวนที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการเต็มตัว				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	สามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอชุมชน)	0	33	33	33	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	158	158	158	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	191	191	191	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบขอชุมชน)	0	27	27	27	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	41	41	41	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	68	68	68	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2	2	2	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	3	3	0	100.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	6	6	6	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	11	11	11	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	276	276	276	0	100.00	0		

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ ไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน เกิน 100%
			งบลงทุน	งบดำเนินงาน	เกินมาตรฐาน เกิน 100%	เกินมาตรฐาน เกิน 100%	
1	การดำเนินงาน (ราย)						
	1.1 มีโครงการลงทุนใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มีโครงการลงทุนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4		0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	งบลงทุน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งบลงทุน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0	0	0	0	100.00
3	งานงบลงทุน (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ.เมืองอ่างทอง ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2567

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ข้อเสนอ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย	เครื่อง
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างคั้งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
1	การตั้งผู้สมัคร					
	1.1 มีสื่อร้ดัดตั้งใหม่	0	191	191	191	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มีสื่อร้	0	68	68	68	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	6	6	6	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	11	11	11	0
	จำนวนรวม รวม	0	276	276	276	0