



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อท.

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟส.อท.(บส)1298/2567

วันที่ 11 มิถุนายน 2567

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน เดือน พฤษภาคม 2567

เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.เมืองอ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนพฤษภาคม 2567
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน 4 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางนาฏอนงค์ คลองข่อย)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.เมืองอ่างทอง

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 16435

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟผ.เมืองอ่างทอง ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2567

ที่	รายการ	จำนวนที่ทำการ ดำเนินการ ตามจดบันทึก ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้บริการประเมินและดำเนินการด้วยตัวชี้วัด				จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.1)	ความไม่พึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	283	283	283	283	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	311	311	311	311	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	36	36	36	36	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	40	40	40	40	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	76	76	76	76	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.ว.)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.ว.)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	404	404	404	404	0	100.00	0	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้เข้าไม่ชำระเงิน		ผู้เข้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	100.00
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เทียอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เทียอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เทียอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เทียอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	100.00
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
3	งานแรงสูง (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.เมืองอ่างทอง ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2567

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหน่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน	0	-	รวม	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน	-	0	รวม	

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	311	311	311	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	76	76	76	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	5	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	12	12	12	0
	จำนวนรวม	0	404	404	404	0