



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๑๐๐/๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

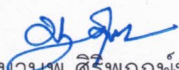
ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายมานพ ศิริพกษ์พงษ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง



วันที่.....๑-๐-๒๕๖๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟ.อ่างทอง ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	165	165	165	165	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	190	190	190	190	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	32	32	32	32	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	53	53	53	53	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานแรงดันต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	242	242	242	242	0	100.00	0

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เงินมาตรฐาน คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จาการายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.อ่างทอง ประจำเดือน ธันวาคม 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ตั้งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	190	190	190	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	53	53	53	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	5	5	5	0
	จำนวนรวม	0	248	248	248	0