



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๓๓ ๓/๓/๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายมานพ ศิริพฤกษ์พงษ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง



วันที่ ๘ พ.ย. ๒๕๖๖

๒๕๖๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.อ่างทอง ประจำเดือน ตุลาคม 2566

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	50	50	50	50	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	168	168	168	168	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	218	218	218	218	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	41	41	41	41	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	2
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	6	6	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	273	273	273	273	0	100.00	2

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่มีเครื่องมือขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

รายละเอียดประกอบภาระกิจที่แจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟจ.อ่างทอง ประจำเดือน ตุลาคม 2566

รายละเอียดงบประมาณการขงรง ษง นตย นขมวภวขมขณ นทง.อภทอข มขง											
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน			ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราด)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	1	0	0	0	1	0	0	0.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	1	0	0	0	1	0	0	0.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	0	0	0	2	0	0	100.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	2	0	0	0	2	0	0	100.00		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณืขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำเดือน ตุลาคม 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณืขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

ไม่ต้องกรอกข้อมูล

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมอเตอร์					
	1.1 มอเตอร์ติดตั้งใหม่	0	218	218	218	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มอเตอร์	0	41	41	41	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	2
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	10	10	10	0
	จำนวนรวม	0	273	273	273	2

FM-ES-68/02

ไม่ต้องกรอกข้อมูล