



SCAN

วันที่... - ๙ ก.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อห.(บค) ๓๐๒๓/๖๖

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายมานพ ศิริพุกษ์พงษ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง


ผบค. ๑๖๔๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ่างทอง ประจำปีเดือน กันยายน 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ค้ำร้องที่ฟ้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	53	53	53	53	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	146	146	146	146	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	199	199	199	199	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	31	31	31	31	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	55	55	55	55	0	100.00	0
2	มอบหมายคณะกรรมการหมู่บ้าน (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายสายออก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัว.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ครัว.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ครัว.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 ครัว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	261	261	261	261	0	100.00	0

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เงินอุดหนุน คิดเป็น (%)
			งบลงทุน	งบดำเนินงาน	งบดำเนินงาน	งบดำเนินงาน	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากราชงานสถานะบริการประชาชน กฟช.อ่างทอง ประจำเดือน กันยายน 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะบจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	199	199	199	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	55	55	55	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งท่อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	5	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	0
	จำนวน รวม	0	261	261	261	0