



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๒๒๒๒/๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อบ.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภัทร ผ่องพิสุทธิ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

ผบค. ๑๖๔๓๗

SCAN
วันที่ ๗ ก.ค. ๒๕๖๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ่างทอง ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	172	172	172	172	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	190	190	190	190	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	45	45	45	45	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	73	73	73	73	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	275	275	275	275	0	100.00	0

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่ายฯ (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จาการายงานสถานะบริการประชาชน กฟ.อ.อ่างทอง ประจำเดือน มิถุนายน 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	190	190	190	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	73	73	73	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	8	8	8	0
	จำนวน รวม	0	275	275	275	0