



วันที่.....ส.มิ.ย. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๑๕๗๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิมิทร ผ่องพิสุทธิ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ่างทอง ประจำปี 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ศูนย์บริการ สะดวก ที่สาขา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำท้วงติง คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	193	193	193	193	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	213	213	213	213	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	46	46	0	164.29	-18	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	53	53	59	59	0	111.32	-6	
	รวม 1.3 + 1.4	0	105	105	105	105	0	100.00	-24	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	329	329	329	329	0	100.00	-24	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่สุทธาจะยึดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะดวกที่สาขา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรณีก่อนส่งข้อมูลชี้แจง)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟง.อ่างทอง ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงดัน	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ใช่ระบบเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ไม่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งคำเนินการต่อมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)	คำเนิการแล้วเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในเคือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	213	213	213	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	105	105	105	-24
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	3	3	3	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	8	8	8	0
	จำนวนรวม	0	329	329	329	-24