



วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๑๖๔๘/๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภัทร ผ่องพิสุทธิ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

ผบค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อ่างทอง ประจำปีคือน ๓๒๒๒ ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สละบจากคือน ที่ค่าน๒ (1)	คำร้องที่อรับ บริการประจ๒ คือน (2)	คำร้องที่คอง ค่าน๒ (๒๒๒) (3)	ผู้จ๒ฟ๒ระจ๒๒และค่าน๒การค๒ลสร๒จ				ค๒น๒ ร๒ค๒๒ (5)	ค๒น๒การ ๒๒ค๒ ลสร๒จ (6)	๒๒๒๒ และ ๒๒๒๒๒ (7)
					รวม	ค๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒ (4.1)	ค๒๒๒๒๒๒๒๒ (4.2)	ค๒๒๒๒ ร๒ค๒๒ (5)			
1	๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒)										
	1.1 ๒๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒)	0	15	15	15	15	0	100.00	0		
	1.2 ๒๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒๒)	0	156	156	156	156	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	171	171	171	171	0	100.00	0		
	1.3 ๒๒๒๒๒ / ๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒)	0	28	28	28	28	0	100.00	0		
	1.4 ๒๒๒๒๒ / ๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒๒)	0	53	53	53	53	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	81	81	81	81	0	100.00	0		
2	๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒)										
	๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.1 ๒๒๒๒๒ 0-500 ๒. ๒๒๒๒๒ 0-250 ค๒๒๒.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ๒๒๒๒๒ 0-500 ๒. ๒๒๒๒๒ 251-5000 ค๒๒๒.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 ๒๒๒๒๒ 0-250 ค๒๒๒.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 ๒๒๒๒๒ 251-5000 ค๒๒๒.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒)										
	2.5 ๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.6 ๒๒๒๒๒ / ๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒๒)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	๒๒๒๒๒๒๒ (๒๒๒)										
	3.1 ๒๒๒๒๒ 0-250 ๒.	0	8	8	8	8	0	100.00	0		
	3.2 ๒๒๒๒๒ 251-1000 ๒.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	9	9	9	9	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	262	262	262	262	0	100.00	0		

รายละเอียดประกอบการขึ้นเงินรางวัลตามระเบียบการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	จำนวนการ ไม่เต็มตัว	ผู้ถือหุ้นไม่ชำระเงิน		ผู้ถือหุ้นชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ผู้ถือหุ้นชำระเงิน		
					ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	กรณีคิดเงินไม่เต็ม (รวม)						
	1.1 มีเคอร์คิวลิ่งใหม่ (ไม่ขาดทุน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มีเคอร์คิวลิ่งใหม่ (นอกขาดทุน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคอร์คิวลิ่ง (ไม่ขาดทุน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคอร์คิวลิ่ง (นอกขาดทุน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	รวมขาดทุนระดับท้ายปี (รวม)						
	แรงสูง (กรณีต้องขาดทุน)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขาดทุน)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวมคิดเงินไม่เต็ม (รวม)						
	2.5 หม้อแปลงเคอร์คิวลิ่งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
3	รวมแรงสูง (รวม)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำปี ๒๕๖๖

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	- - -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	171	171	171	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	81	81	81	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	1	1	1	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	9	9	9	0
	จำนวนรวม	0	262	262	262	0