



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๔๔๕๑/๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑



วันที่ - ๘ - ๖.๖. ๒๕๖๕

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิกัทร ผ่องพิสุทธิ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

- ๘ - ๖.๖. ๒๕๖๕

ผบค. ๑๖๔๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟภ.อ่างทอง ประจำปี 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ		คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
		ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	ดำเนินการ			รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	111	111	111	111	111	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	139	139	139	139	139	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	17	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	11	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	28	28	28	28	28	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	4	4	4	4	4	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5	5	5	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	17	17	17	17	17	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	18	18	18	18	18	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	190	190	190	190	190	0	100.00	0	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น (%)	เกินมาตรฐาน
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0		100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		100.00
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0		#DIV/0!
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0		#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0		#DIV/0!
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0		#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100.00
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100.00
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0		100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0		100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0		100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0		100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จาการายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	139	139	139	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	28	28	28	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	5	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	18	18	18	0
	จำนวน รวม	0	190	190	190	0