



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

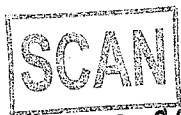
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๓๐๑๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑



วันที่ ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภัทร ผ่องพิสุทธิ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕

ผบค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟ.อ.อ่างทอง ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ		คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
		ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	ดำเนินการ			รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
		0	27	27	27	27	27	0	100.00	0
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	27	27	27	27	27	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	144	144	144	144	144	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	171	171	171	171	171	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	20	20	20	20	20	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	33	33	33	33	33	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	53	53	53	53	53	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	2	2	2	2	2	0	100.00	0
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	3	3	3	3	3	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	21	21	21	21	21	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	22	22	22	22	22	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	249	249	249	249	249	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	249	249	249	249	249	0	100.00	0

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ถือหุ้นไม่ชำระเงิน		ผู้ถือหุ้นไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00	

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟ.อ่างทอง ประจำปีเดือนกรกฎาคม 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	171	171	171	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	53	53	53	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	3	3	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	22	22	22	0
	จำนวน รวม	0	249	249	249	0