



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อห.(บค) ๒๕๖๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑



วันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๕

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๐๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกลวัชร บุญกระจ่าง)

นบท.๙ รักษาการแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๕

ผบค. ๑๖๔๓๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.อ่างทอง ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	170	170	170	170	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	198	198	198	198	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	46	46	46	46	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	74	74	74	74	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
3	งบแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	21	21	21	15	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	294	294	294	294	0	100.00	0	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
3	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำปีคือนมฤฎษยน 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงตุง	แรงค้ำ	จํนวน	สาเหตุ / คํานึง
1	การคืดคึงมิตอร์ / ใหม	- คู้ใชไฟยังไมใชาระลีน	-	0	ราย	
	เปลียนเพิ่มขนาดมิตอร์	- จาคแกลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		ครื่อง	
		- จาคแกลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	-		ครื่อง	
2	งานขยายแรงตุงพร้อมคืดคึงหม้อแปลงและเปลียนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- คู้ใชไฟยังไมใชาระลีน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงค้ำ	- คู้ใชไฟยังไมใชาระลีน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	198	198	198	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	74	74	74	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	3	3	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	19	19	19	0
	จำนวนรวม	0	294	294	294	0