



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อห.(บค) ๑๒๓ / ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน กก.บส.ก.๑



วันที่ ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕

ถึง กก.บส.ก.๑

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวุฒิภัทร ผ่องพิสุทธิ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕

รายการ	เครื่องมือที่จ้างการดำเนินงาน	เครื่องมือที่เช่าบริการ	เครื่องมือที่เช่าบริการ	เครื่องมือที่เช่าบริการ	เครื่องมือที่เช่าบริการ	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
						รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
						(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	29	29	29	29	29	29	0	100.00	0	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	99	99	99	99	99	99	0	100.00	0	
รวม 1.1 + 1.2	0	128	128	128	128	128	128	0	100.00	0	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	21	21	0	100.00	0	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	27	27	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4	0	48	48	48	48	48	48	0	100.00	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)											
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	5	5	0	#DIV/0!	-5	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)											
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	3	3	0	300.00	-2	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	8	8	8	8	8	8	0	100.00	-7	
งานแรงต่ำ (งาน)											
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5	5	5	5	5	5	0	100.00	0	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	5	5	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3	0	189	189	189	189	189	189	0	100.00	-7	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-5	0	0	-5	0	#DIV/0!
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-2	0	0	-2	0	300.00
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-7	0	0	-7	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	-7	0	0	-7	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.อ่างทอง ประจำปีเดือน ธันวาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	128	128	128	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	48	48	48	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	8	8	8	-7
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	5	5	5	0
	จำนวนรวม	0	189	189	189	-7