



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๒๑๙๓/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

SCAN

วันที่ - ๑ ก.ย. ๒๕๖๔

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๔

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุกชัย อินสุวรรณ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

- ๑ ก.ย. ๒๕๖๔

ผบค. ๑๖๔๓๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)	0	36	36	36	36	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	166	166	166	166	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	202	202	202	202	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	41	41	41	41	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	13	13	13	13	0	100.00
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	14	14	14	14	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	24	24	24	24	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00
	รวม 3.1 + 3.2	0	29	29	29	29	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	286	286	286	286	0	100.00

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน	
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	100.00
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	100.00
งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	100.00
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	100.00

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟ.อ่างทอง ประจำเดือน สิงหาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	202	202	202	0	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	41	41	41	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	14	14	14	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	29	29	29	0	
	จำนวน รวม	0	286	286	286	0	