



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๓๘๘/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑



วันที่ ๘ ก.พ. ๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๐ ๘ ก.พ. ๒๕๖๔

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

- ๘ ก.พ. ๒๕๖๔

ผบค. ๑๖๔๓๖

ที่	รายการ	เครื่องมือที่หักการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	106	106	106	106	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	179	179	179	179	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	285	285	285	285	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	69	69	69	69	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	90	90	90	90	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	159	159	159	159	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	457	457	457	457	0	100.00	0	

2564

รายละเอียดประกอบงบการเงิน									
รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ถือหุ้นไม่ชำระเงิน			ผู้ถือหุ้นไม่แล้วเสร็จ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ				
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	100.00		
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00		
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	0	100.00		
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.									
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	0	0	0	0	0	100.00		
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	100.00		
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 1 + 2 + 3									

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะกิดเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	285	285	285	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	159	159	159	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	9	9	9	0
	จำนวน รวม	0	457	457	457	0