



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๖๐๓/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑



วันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๔

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

- ๗ มี.ค. ๒๕๖๔

ผบค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....อ่างทอง.....ประจำเดือน..... ธันวาคม 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ		คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
		ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	ดำเนินการค้างการดำเนินการ			รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	53	53	53	53	53	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	136	136	136	136	136	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	189	189	189	189	189	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	50	50	50	50	50	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	48	48	48	48	48	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	98	98	98	98	98	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	3	3	3	3	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	2	2	2	2	2	0	100.00	0
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	6	6	6	6	6	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	19	19	19	19	19	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	20	20	20	20	20	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	313	313	0	#DIV/0!	0

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน	
		แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน	คิดเป็น (%)
				ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	189	189	189	0	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	98	98	98	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	6	6	6	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	20	20	20	0	
	จำนวน รวม	0	313	313	313	0	