



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๓๕๕๖๖/๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

SCAN
๘ ก.ย. ๒๕๖๓

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓
ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟจ.อ่างทอง

- ๘ ก.ย. ๒๕๖๓

ผบค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....อ่างทอง.....ประจำเดือน..... สิงหาคม 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	58	58	58	58	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	146	146	146	146	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	204	204	0	#DIV/0!	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	27	27	27	27	0	100.00	0
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	240	240	240	240	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรณีกู้ข้อมูลช่องสีเขียว)

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... สิงหาคม 2563กฟฟ..... กฟฟ.อ่างทอง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	204	0	204	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	27	27	27	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	7	7	7	0
	จำนวนรวม	0	240	36	240	0

FM-ES-68/02

ไม่ต้องกรอกข้อมูล