



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๙๕๖๙ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑



ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุชัย อินสุวรรณ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....อ่างทอง.....ประจำเดือน.....มิถุนายน 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	84	84	84	84	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	166	166	166	166	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	250	250	0	#DIV/0!	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	98	98	98	98	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	197	197	197	197	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	295	295	295	295	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	552	552	552	230	0	100.00	0

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)
		แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		
				ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคีมอเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคีมอเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	100.00
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือนมิถุนายน 2563กฟฟ..... กฟฟ.อ่างทอง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	250	0	250	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	295	295	295	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	4	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	3	3	3	0
	จำนวนรวม	0	552	302	552	0