



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อท.(บค) ๑๑๒๕/๒๖๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๔ เม.ย. ๒๕๖๓

SCAN
วันที่ ๑๔ เม.ย. ๒๕๖๓

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

๑๔ เม.ย. ๒๕๖๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....อ้างของ.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	75	75	75	75	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	175	175	175	175	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	250	250	0	#DIV/0!	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาบนมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาบนมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	51	51	51	51	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาบนหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	7	7	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	230	230	230	230	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่ครอบคลุมละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

รายการ	คํานับการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เข้าไม่ชำระเงิน		ผู้เข้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)
		แรงสูง	แรงต่ำ	คํานับการ ไม่แล้วเสร็จ ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	
การติดตั้งมิเตอร์ (ราด)						
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ..... อย่างทองประจำเดือน..... มีนาคม 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

FM-ES-68/02

สรุปคำชี้แจงที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2563 กฟฟ. กฟผ. ต่างทอง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา (ช่อง 1)		เครื่องมือที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ค่านิยมการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ค่านิยมการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	250	0	250	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	51	51	51	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	7	7	7	0
	จำนวนรวม	0	310	60	310	0

FM-ES-68/02