



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ กฟจ.อ.ท.(บค) ๔๐๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๓

SCAN
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๓

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

๑๓ มี.ค. ๒๕๖๓

ผบค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....อ้างของ.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ 2563.....

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการ *ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่าน (1)	ตัวชี้วัดที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ตัวชี้วัดที่ต่อ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ชี้แจงรายละเอียดและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	*ค่าความ มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การวัดสัมฤทธิ์ (ราย)									
	1.1 มีคดีตัดสินใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	65	65	65	65	0	100.00	0	
	1.2 มีคดีตัดสินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	101	101	101	101	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	166	166	0	#DIV/0!	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคัดเลือก (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคัดเลือก (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	27	27	27	27	0	100.00	0	
2	งานช่วยเหลือระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีซึ่งขอช่วยเหลือ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. น้อยกว่า 0-250 เค.วี.อ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. น้อยกว่า 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีซึ่งขอช่วยเหลือ)									
	2.3 น้อยกว่า 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 น้อยกว่า 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคัดเลือก (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	41	41	207	207	0	504.88	0	

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับตัวชี้วัดทุกตัวที่เพิ่มเข้ามาใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- ตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และตัวชี้วัดที่บริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.อ่างทอง ประจำปีคือน กุมภาพันธุ์ 2563

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)
		แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	เก็บมาตรฐาน	
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ขอขุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกขอขุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่ขอขุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกขอขุมชน)	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00
งานขอขงระบบจำหน่าย (งาน)						
แรงสูง (กรณีต้องขอขงสถานนอก)						
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอขงสถานนอก)						
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00
งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	504.88

หมายเหตุ มีขอขงคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในขอขงระบบ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขอขงขอขงระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขอขงขอขงระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขอขงขอขงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขอขงขอขงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กุมภาพันธ์ 2563 กฟฟ. กฟผ.อ่างทอง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการตามงบประมาณ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	166	0	166	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	27	27	27	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	0	2	2	2	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	12	12	12	0
	จำนวนรวม	0	207	41	207	0

FM-ES-68/02