



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง  
เลขที่ ก.๑ อท.(บค)-๒๒๔๘  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

พ.บค. ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....อย่างทอง.....ประจำเดือน.....มิถุนายน 2562.....

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                 | ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6) | ปัญหาและอุปสรรค, (7) |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------|
|     |                                                       |                                                     |                                |                                         | รวม                               | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) | คำความมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2) |                          |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                     |                                |                                         |                                   |                              |                                 |                          |                      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 2                                                   | 55                             | 57                                      | 57                                | 57                           | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 2                                                   | 148                            | 150                                     | 150                               | 150                          | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 4                                                   | 203                            | 207                                     | 207                               | 207                          | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                   | 5                              | 5                                       | 5                                 | 5                            | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                   | 1                              | 1                                       | 1                                 | 1                            | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                   | 6                              | 6                                       | 6                                 | 6                            | 0                               | 100.00                   | 0                    |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                     |                                |                                         |                                   |                              |                                 |                          |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                        | 0                                                   |                                | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.ด.           | 0                                                   |                                | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.ด. | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                     | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.ด.                            | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.ด.                         | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                     |                                |                                         |                                   |                              |                                 |                          |                      |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                   |                                | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                   | 0                              | 0                                       | 0                                 | 0                            | 0                               | #DIV/0!                  | 0                    |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                     |                                |                                         |                                   |                              |                                 |                          |                      |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                   | 10                             | 10                                      | 10                                | 10                           | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                   | 3                              | 3                                       | 3                                 | 3                            | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                   | 13                             | 13                                      | 13                                | 13                           | 0                               | 100.00                   | 0                    |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 4                                                   | 222                            | 226                                     | 226                               | 226                          | 0                               | 100.00                   | 0                    |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารเสร็จแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

| ที่ | รายการ                                                    | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ให้เงิน |        | ผู้ให้เงิน                     |                             | ผู้ให้เงิน                     |                             | เงินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------------|------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------|
|     |                                                           |                          | แรงสูง     | แรงต่ำ | ไม่เงินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เงินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | ไม่เงินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เงินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                            |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)                                   | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                       | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                      | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
| 2   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                                  |                          |            |        |                                |                             |                                |                             |                                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                            | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์ | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                         | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์                              | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์                          | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | #DIV/0!                     |                                            |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                  |                          |            |        |                                |                             |                                |                             |                                            |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                         | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                     | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                           |                          |            |        |                                |                             |                                |                             |                                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                      | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                  | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                             | 0                        | 0          | 0      | 0                              | 0                           | 0                              | 100.00                      |                                            |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุบาสกร / อุปภรณจาดแคลน จากโรงงานสถานบริการประชาชน กฟฟ..... อ้างทอง .....มีภูมายน 2562 .....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน                                                                                                                                     | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์</li> </ul> | -      | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> </ul>                                                                                       | 0      | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</li> </ul>                                                                                       | -      | 0      | ราย                       |                   |

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ไม่ต้องกลัวอะไร

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน 2562 .....กฟฟ..... กฟจ.อ่างทอง .....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 4                                                    | 207                                     | 203                                    | 207                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 6                                       | 6                                      | 6                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 13                                      | 13                                     | 13                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 4                                                    | 226                                     | 222                                    | 226                         | 0        |

FM-ES-68/02

ไม่ต้องกรอกข้อมูล