



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ อท.(บค)-๒๕๐๑๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๐ ส.ค. ๕๖๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

ที่	รายการ	คำร้องที่จ้าง ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่รองรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารวมและดำเนินการแล้วเสร็จ			ส่วนเกิน ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมาตร (งาน)	8	34	42	42	0	100.00	0	
	1.1 ติดตั้งติดตั้งใหม่ (นอกเขตฯรวม)	14	89	103	103	0	100.00	0	
	1.2 ติดตั้งติดตั้งใหม่ (นอกเขตฯรวม)	22	123	145	145	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2								
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมัดเตอร์ (นอกเขตฯรวม)	1	9	10	10	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมัดเตอร์ (นอกเขตฯรวม)	3	28	31	31	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	0	14	14	14	0	100.00	0	
	แรงสูง (แรงดันตั้งแต่ 10KV ขึ้นไป)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.โวล.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.โวล.	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (แรงดันตั้งแต่ 10KV ขึ้นไป)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.โวล.	0	2	2	2	2	0	100.00	0
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.โวล.	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานรับแจ้ง (งาน)	0	5	5	5	0	100.00	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2								
	รวม 1 + 2 + 3	26	195	221	221	221	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบรายการอื่น ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่มีบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและแยกแยะเพิ่มในเอกสารแนบ 3 (เอกสารข้อมูลข้อสงสัย)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เงินอุดหนุน คุณภาพบริการ ที่ประเมิน (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มตาม คุณภาพบริการ	เต็มตาม คุณภาพบริการ		
1	งบสิ้นปีมีผล (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มีผลตั้งแต่สิ้นปี (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มีผลตั้งแต่สิ้นปี (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 ปฏิทิน / พื้น ขนาดมีผล (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 ปฏิทิน / พื้น ขนาดมีผล (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
2	งบของระบบจ่าย (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	งบจ่าย (บาท)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หมันแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หมันแปลง 251-5,000 ไร่	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งบจ่าย (บาท) ไม่ต้องจ่าย (บาท)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หมันแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0	100.00	
2.4 หมันแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0	100.00		
3	งบจ่ายหมันแปลง (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.5 หมันแปลงตั้งแต่ 1ไร่ (ไร่)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 ปฏิทิน / พื้น ขนาดหมันแปลง (ไร่)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
	งบจ่ายหมันแปลง (บาท)	0	0	0	0	0	100.00	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ งบของระบบจ่ายหมันแปลง

1. การติดตั้งหมันแปลง 1.1 ในหมันแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในหมันแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหมันแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. งบของระบบจ่ายหมันแปลง พร้อมติดตั้งหมันแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. งบของระบบจ่ายหมันแปลง พร้อมติดตั้งหมันแปลง ขนาดไม่เกิน 2,000-5,000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งบของระบบจ่ายหมันแปลง ไร่ 1,000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งบของระบบจ่ายหมันแปลง ไร่ 1,000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. .... ต่างทอง ..... ประจำปีเดือน ..... กรกฎาคม 2561 .....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราว เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หรือแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หรือแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราว	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราว	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใจ

ไม่ต้องกรอกเซลล์

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน.....กรกฎาคม 2561 .....กฟฟ..... กฟผ.อ้างของ .....

เลขที่ฉบับ: 3

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งดำเนินการสะดวกเดือนที่ตามมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับใบเตือนเบื้องต้น (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใบเตือนเบื้องต้น (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	22	145	123	145	0
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	4	41	37	41	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	22	22	22	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	13	13	13	0
	จำนวน รวม	26	221	195	221	0

PM-ES-68/02

ใบสั่งการภาคข้อมูล