



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อ่างทอง

เลขที่ ก.๑ อท.(บค)-๒๕๐๐๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๐๐ ส.ค. ๕๖๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อ่างทอง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.อ่างทอง

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ระดมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่จัดรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ถึงมณฑ (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารวมในและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าตัวควบคุม คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งเมตร (วาง)	8	34	42	42	42	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอควบคุม)								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตควบคุม)	14	89	103	103	103	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	22	123	145	145	145	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคอนดักเตอร์ (ใบขอควบคุม)	1	9	10	10	10	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคอนดักเตอร์ (นอกเขตควบคุม)	3	28	31	31	31	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	4	37	41	41	41	0	0	
	ระบบขยายระบบไฟฟ้า (งาน)								
	แรงสูง (กรณีส่งขยายเขตสายลม)	0	14	14	14	14	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ส่งขยายเขตสายลม)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	2	2	2	2	0	0	
	ภายใต้สัญญาจ้าง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.วี.อ.)	0	5	5	5	5	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคอนดักเตอร์ (เค.วี.อ.)	0	1	1	1	1	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	22	22	22	22	0	0	
	ภายใต้สัญญาจ้าง (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	6	6	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	7	7	7	7	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	13	13	13	13	0	0	
รวม 1 + 2 + 3		26	195	221	221	221	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อนี้ (1),(2) นับที่ร้องขอและมีขึ้นที่ร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีของ ก. ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการระบบจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและเกิดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

(กรณียกข้อร้องเรียน)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2561กฟฟ..... กฟผ.อ้างทอง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ขึ้นดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	22	145	123	145	0
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนมิเตอร์	4	41	37	41	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	22	22	22	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	13	13	13	0
	จำนวน รวม	26	221	195	221	0

PM-ES-68/02

ใบส่งเอกสารข้อมูล