

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)					
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าไปรงไส	1.1 ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมแนวทางการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรงไส ตามมาตรฐานการไฟฟ้า ไปรงไสของ กฟภ. และการประเมินผล เป้าหมาย 1) กฟส. กฟย. 2) ภายในไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการไฟฟ้าไปรงไสตามมาตรฐานการไฟฟ้าไปรงไสของ กฟภ. เมื่อวันที่-..... - ตามหนังสือเลขที่-.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการไฟฟ้าไปรงไสตามมาตรฐานการไฟฟ้าไปรงไสของ กฟภ. เมื่อวันที่ 23 - 24 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมทีลุส กาญจนบุรี อ.เมือง จ.กาญจนบุรี กฟภ.1 จำนวน 46 คน, กฟภ.2 จำนวน 42 คน, กฟภ.3 จำนวน 33 คน - ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ภ3) 97/2560 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560	
	1.2 ดำเนินการการไฟฟ้าไปรงไสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าไปรงไสของ กฟภ. เป้าหมาย 1) กฟส. กฟย. 2) ผ่านการตรวจประเมินกรรมการระดับเขต ภายใน ก.ย.2560	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จำนวน กฟส. ทั้งหมด.....3..... แห่ง - ผ่านการประเมิน.....3..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ100..... รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการระดับเขตเมื่อวันที่ 3 พ.ค.60	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จำนวน กฟส. ทั้งหมด.....3..... แห่ง - ผ่านการประเมิน.....3..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ100..... รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการระดับเขตเมื่อวันที่ 3 พ.ค.60	
	1.3 มีการสำรวจความไปรงไสตามแบบประเมินของ ปปช. เป้าหมาย 1) กฟฟ.1-3 กฟส. หน่วยงานละ 5 ชุด 2) จัดส่งผลการสำรวจตามข้อ 1 ให้ กกท. ภายในไตรมาส 3 ITA	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - เป้าหมาย จำนวน-..... ชุด - ดำเนินการสำรวจ จำนวน-..... ชุด - จัดส่งให้ กกท. ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-..... รบบแบบสำรวจจาก กบล.ภ.1 ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3/2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - เป้าหมาย จำนวน-..... ชุด - ดำเนินการสำรวจ จำนวน-..... ชุด - จัดส่งให้ กกท. ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-..... รบบแบบสำรวจจาก กบล.ภ.1 ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3/2560	
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนากระบวนการ บริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ	- จัดทำข้อตกลง SLA ตามในกระบวนการงานจัดการ ข้อร้องเรียน P5 ระหว่างหน่วยงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-มี.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดทำข้อตกลง SLA ตามในกระบวนการงานจัดการ ข้อร้องเรียน P5 ระหว่างหน่วยงาน 'กฟจ.และ กฟส.ในสังกัด จำนวน-..... แห่ง ตามบันทึกข้อตกลง ...-..... ตามบันทึกข้อตกลง ...-..... ตามบันทึกข้อตกลง ...-..... ตามบันทึกข้อตกลง....-....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดทำข้อตกลง SLA ตามในกระบวนการงานจัดการ ข้อร้องเรียน P5 ระหว่างหน่วยงาน 'กฟจ.และ กฟส.ในสังกัด จำนวน4..... แห่ง ตามบันทึกข้อตกลง กฟจ.อท..ลว. 4..ม.ค.2560..... ตามบันทึกข้อตกลง กฟส.วศ..ลว. 1..ม.ค.2559..... ตามบันทึกข้อตกลง กฟส.ปม..ลว. 1..ม.ค.2559..... ตามบันทึกข้อตกลง กฟส.พรท..ลว. 1..ค.ค.2559.....	

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟภ. (ตามบันทึก กกท.(นผ)1392 ลว. 3พ.ย.2559)	-สื่อสาร/ให้ความรู้ความเข้าใจเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟภ. ให้แก่ผู้บริหารและ พนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - เข้าร่วมอบรมหลักสูตร "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟภ. กฟจ.อท. และ กฟส. กฟย.ในสังกัด ดำเนินการทุกครั้งที่การประชุมประจำเดือน โดยเน้นย้ำพนักงานในทุกระดับ และนำโปสเตอร์ ค่านิยมร่วมติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน และดำเนินการตาม หนังสือเลขที่ สรท.(ท)10/2560 ลว.13 ม.ค.2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - เข้าร่วมอบรมหลักสูตร "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟภ. กฟจ.อท. และ กฟส. กฟย.ในสังกัด ดำเนินการทุกครั้งที่การประชุมประจำเดือน โดยเน้นย้ำพนักงานในทุกระดับ และนำโปสเตอร์ ค่านิยมร่วมติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน และดำเนินการตาม หนังสือเลขที่ สรท.(ท)10/2560 ลว.13 ม.ค.2560	
แผนงานที่ 4 แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ส่งพนักงานที่รับผิดชอบด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยตรง เข้ารับการอบรมความรู้ความเข้าใจด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากร ประจำ กฟข. เป้าหมาย 1) หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2) ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ต.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดซื้อ จัดจ้างให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... เป้าหมาย จำนวน-..... คน - จำนวนผู้เข้ารับการประเมิน.....-..... คน ผ่านการประเมิน.....-..... คน คิดเป็นร้อยละ-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.- แผนการจัดอบรม ไตรมาส 3/2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดซื้อ จัดจ้างให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... เป้าหมาย จำนวน-..... คน - จำนวนผู้เข้ารับการประเมิน.....-..... คน ผ่านการประเมิน.....-..... คน คิดเป็นร้อยละ-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.- แผนการจัดอบรม ไตรมาส 3/2560	
แผนงานที่ 5 ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้กับพนักงาน/ลขง.ที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานออทไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่31.พ.ค.2560..... ที่....ศูนย์ฝึกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง และการไฟฟ้าในสังกัด (กฟส.โพธิ์ทอง) จำนวน60.... คน - ตามหนังสือเลขที่ ..ก.1 อท.(จป.) 1606 ลงวันที่ 1 มิ.ย.2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่10.มี.ค.2560.,31.พ.ค.2560..... ที่....ศูนย์ฝึกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง และการไฟฟ้าในสังกัด (กฟส.โพธิ์ทอง) จำนวน140..... คน - ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1.อท.(จป).654/2560.... ลว. .27.ก.พ.2560..... - ตามหนังสือเลขที่ ..ก.1 อท.(จป.) 1606 ลงวันที่ 1 มิ.ย.2560	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)					
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	5.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 5.2.1 จัดชุดเฉพาะกิจสุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต ชุดแก๊สไฟและชุดบำรุงรักษาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ตรวจสอบทุก กฟฟ. ปีละ 2 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดตั้งชุดเฉพาะกิจฯ ตามหนังสือเลขที่ ..ก.กวว.(ปอ.)822/60..... ลว. 30 พ.ค.2560 - รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.) 1887 ลงวันที่ 30 มิ.ย.2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดตั้งชุดเฉพาะกิจฯ ตามหนังสือเลขที่ ..ก.กวว.(ปอ.)822/60..... ลว. 30 พ.ค.2560 - รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.) 1887 ลงวันที่ 30 มิ.ย.2560	
	5.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติภัยพร้อมรายงานผล เป้าหมาย อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - √DI = 0.00 เกิดอุบัติภัยจำนวน 0 ครั้ง - มีผู้เสียชีวิต 0 ราย พื้นที่ - เมื่อวันที่ - - มีผู้บาดเจ็บ 0 ราย พื้นที่ - เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1291 ลว. 28 เม.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือนเม.ย.2560 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1575 ลว. 30 พ.ค.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน พ.ค.2560 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1887 ลว. 30 มิ.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน มิ.ย.2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - √DI = 0.00 เกิดอุบัติภัยจำนวน 0 ครั้ง - มีผู้เสียชีวิต 0 ราย พื้นที่ - เมื่อวันที่ - - มีผู้บาดเจ็บ 0 ราย พื้นที่ - เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1291 ลว. 28 เม.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือนเม.ย.2560 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1575 ลว. 30 พ.ค.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน พ.ค.2560 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1887 ลว. 30 มิ.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน มิ.ย.2560	
	5.2.3 ส่งพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมวันความปลอดภัยเพื่อย้ำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้ำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ..-....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้ำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ..-.... กิจกรรมวันความปลอดภัย ของ กฟก.1 ดำเนินการไตรมาส1	
	5.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม SafetyTalk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรม SafetyTalk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน เม.ย. จำนวน 43 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1291 ลว. 28 เม.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือนเม.ย.2560 - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน พ.ค. 43 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1575 ลว. 30 พ.ค.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน พ.ค.2560 - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน มิ.ย. 50 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1887 ลว. 30 มิ.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน มิ.ย.2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรม SafetyTalk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน เม.ย. จำนวน 43 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1291 ลว. 28 เม.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือนเม.ย.2560 - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน พ.ค. 43 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1575 ลว. 30 พ.ค.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน พ.ค.2560 - จำนวนจัดกิจกรรมเดือน มิ.ย. 50 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(จป.)-1887 ลว. 30 มิ.ย.2560 รายงานประชุม กปล.เดือน มิ.ย.2560	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)					
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้อง ตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.2.5 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ในพื้นที่ และเส้นทางเป้าหมาย พร้อมรายงานผล เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3./ชุดเฉพาะกิจ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ..-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ..-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	6.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ สายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลใน ระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย กฟจ.อท. ระยะทางไม่น้อยกว่า 10 กม. - จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าสำนักงานทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร กฟฟ. 10 กม. จำนวน-..... งาน ระยะทาง-..... กม. - ตามหนังสือเลขที่ก.1 กบล.(ธท)2471/2560... ลว. ...17 ก.ค.60..... ตามหนังสือให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน กันยายน 2560 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน ...-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร กฟฟ. 10 กม. จำนวน-..... งาน ระยะทาง-..... กม. - ตามหนังสือเลขที่ก.1 กบล.(ธท)2471/2560... ลว. ...17 ก.ค.60..... ตามหนังสือให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน กันยายน 2560 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน ...-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	6.2 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต" 6.2.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำ ชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัยอย่างถูกวิธี ในพื้นที่เป้าหมาย เป้าหมาย จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน ...-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน ...-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	6.2.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ให้แก่ นักเรียน เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัยอย่างถูกวิธีประหยัด ปลอดภัยอย่างถูกวิธี ในพื้นที่เป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้ให้แก่ นักเรียนฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมให้ความรู้ให้แก่ นักเรียนฯ เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-..... คน - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ..-.... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผล ความพึงพอใจด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3/2560 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-.... ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3/2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน ชุด เมื่อวันที่.....-..... - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-.... ดำเนินการสำรวจ ภายในไตรมาส 3/2560	
	แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้าน หลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความ รับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ใน การบริหารองค์กร	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... จำนวน-.... คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-... ดำเนินการไตรมาส 3/2560 ตามที่ ฝสส. กำหนด	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... จำนวน-.... คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-... ดำเนินการไตรมาส 3/2560 ตามที่ ฝสส. กำหนด	
	แผนงานที่ 3 การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อ สังคม ISO : 26000	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมสานเสวนามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... จำนวน-.... คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-.... ดำเนินการไตรมาส 3/2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดกิจกรรมสานเสวนามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เมื่อวันที่-..... สถานที่.....-..... จำนวน-.... คน - ตามหนังสือเลขที่ ลว. .-.... ดำเนินการไตรมาส 3/2560	

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 3/2560	ต.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงาน/โครงการฯ - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-.... ดำเนินการไตรมาส 3/2560	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนงาน/โครงการฯ - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-.... ดำเนินการไตรมาส 3/2560	
	แผนงานที่ 4 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้านCSR ของพนักงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ.ที่สังกัด เป้าหมาย - ระดับ 9 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า และ ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี (SEPA-หมวด 1) - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR - ระดับ 9 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี (SEPA-หมวด 1) - พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด	
	แผนงานที่ 6 ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินในปี 2559 ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟภ. กับชุมชน เป้าหมาย ร่วมกับ กฟภ.1 จำนวน 1 โครงการ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - จัดทำโครงการ...โครงการปลูกหญ้าแฝก.กฟภ.1..... - จัดทำโครงการ...โครงการปลูกหญ้าแฝก.กฟภ.1..... - ตามหนังสือเลขที่ ..กคส.(จค.1)1157ลว.21 มิ.ย.60.... - ตามหนังสือเลขที่-..... ดำเนินการไตรมาส 3/2560 ร่วมปลูกหญ้าแฝก กฟภ.1	
	แผนงานที่ 7 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2560 - เข้าร่วมกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง - ไข่มุกี เติระกูล และ นสพ. เติลินวิธส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกล เป้าหมาย ร่วมกับ กฟภ.1 ตามแผนของ ผสส.	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2560 - เข้าร่วมกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง - ไข่มุกี เติระกูล และ นสพ. เติลินวิธส์ - เข้าร่วมกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง - ไข่มุกี เติระกูล และ นสพ. เติลินวิธส์ - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-.... - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ...-.... ดำเนินการไตรมาส 3/2560 ณ วัดสามโก้ 12 ก.ค.60	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ ตามเป้าหมายที่ กฟจ.กำหนด - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 200 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 60	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ .126.63..... - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ..96.43.... - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ .100.11.... - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ .61.82....	สถานะเดือนม.ค. - .มิ.ย..... 2560 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ..150.79..... - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ..97.96..... - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ..99.46. - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ.64.69.	
	4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่ลูกหนี้ประจำปี 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ ลูกหนี้ที่มีอายุ ครบ 1 ปี ให้รวบรวมส่ง ผกม. ภายใน 30 วัน เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ สกม. ดำเนินการ ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันจดหน่วย	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2559 : เกิน 2 ปี6..... ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม.6..... ราย ตามหนังสือเลขที่...อส.0020/96.ลว.7.ม.ค.57.	สถานะเดือนม.ค. - .มิ.ย... 2560 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2559 : เกิน 2 ปี6..... ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม.6..... ราย ตามหนังสือเลขที่...อส.0020/96.ลว.7.ม.ค.57.	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้า กรณีละเมิด	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และตั้งหนี้เรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการให้ครบถ้วนแล้วเสร็จภายใน 2 เดือนนับจากเดือนที่ตรวจพบ ตามรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	
		ม.ค.-ธ.ค.2560	- จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-.. ลว.....-.....	- จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 6	เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	ม.ค.-ธ.ค.2560	- จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-... ลว.....-..... ไตรมาส 2/2560 ไม่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า	- จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย-..... ราย : รายใหญ่-..... ราย ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว.....-..... ไตรมาส 2/2560 ไม่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า	
	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - ค่าเป้าหมาย4.59..... ล้านบาท - ผล2.69..... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ1.....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - ค่าเป้าหมาย7.66..... ล้านบาท - ผล4.85..... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ2.....	
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ(15 ประเภท) (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - ค่าเป้าหมาย1.35..... ล้านบาท - ผล1.41..... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ5.....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - ค่าเป้าหมาย2.27..... ล้านบาท - ผล2.58..... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ5.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2560 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารใน ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสาร ให้ ครบ 100% ภายในไตรมาสที่ 1 (ตามข้อ 6.2)	ม.ค.-มี.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - สำรวจ ปี 591.733..... ล้านบาท - จัดเก็บค่าพาดสายฯ...1.517.... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ87.53..... ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - สำรวจ ปี 591.733..... ล้านบาท - จัดเก็บค่าพาดสายฯ...1.536..ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ88.63..... ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	
	6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%	ต.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - สำรวจการพาดสายฯ-..... ต้น ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว.....-..... ดำเนินการในไตรมาส 4/2560	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - สำรวจการพาดสายฯ-..... ต้น ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว.....-..... ดำเนินการในไตรมาส 4/2560	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 7 งานเร่งรัดการเบิกจ่าย งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย - ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงปี ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของ งบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนง.) - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตก ไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า (I.LH) - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี2560(ภายในไตรมาสที่2)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ3.045..... ล้านบาท - เป้าหมาย0.914..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง1.026..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ33.69..... 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ0.566..... ล้านบาท - เป้าหมาย0.170..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง-..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ-..... รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ3.611..... ล้านบาท - เป้าหมาย1.083..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง1.026..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ28.41.....	สถานะเดือนม.ค. - .มิ.ย... 2560 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ3.711..... ล้านบาท - เป้าหมาย1.670..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง2.031..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ54.73..... 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ2.037..... ล้านบาท - เป้าหมาย0.917..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง0.008..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ0.41..... รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ5.747..... ล้านบาท - เป้าหมาย2.587..... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง2.040..... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ3.10.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 8 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	2. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คพก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรมระยะที่ 2 (คขก.2) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2560 (ภายในไตรมาสที่ 2)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย... 2560 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ.....-..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน...งาน - งานสถานะ C3 จำนวน-..... งาน ไม่มีงานระหว่างก่อก่อสร้าง	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย... 2560 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ.....-..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน.....งาน - งานสถานะ C3 จำนวน-..... งาน ไม่มีงานระหว่างก่อก่อสร้าง	
	8.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอกับความต้องการทุกงบประมาณ เป้าหมาย ไม่มีงานสถานะ C3 เกิน 3 เดือน				

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2.../2560

ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2.../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผล ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟจ.1	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - พ.ค..... 2560 - งบประมาณ16.575..... บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม15.97.....บาท - คิดเป็นร้อยละ91.08.....	สถานะเดือนม.ค. - .พ.ค..... 2560 - งบประมาณ27.425..... บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม28.367.....บาท - คิดเป็นร้อยละ103.44.....	
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม ค่าใช้จ่าย 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟจ.1	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - พ.ค..... 2560 - งบประมาณ3.652..... บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม3.151.....บาท - คิดเป็นร้อยละ86.27.....	สถานะเดือนม.ค. - .พ.ค..... 2560 - งบประมาณ6.087..... บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม8.019.....บาท - คิดเป็นร้อยละ131.75.....	
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลา การปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน Time Confirm ในระบบ SAP และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย 1.รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน/ไตรมาส 2.เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirm ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน ..เม.ย - มิ.ย.... 2560 - ค่าเป้าหมาย7.695..... บาท - ทำ Time Confirm ได้0.975.....บาท - คิดเป็นร้อยละ ...12.670..... ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว..-.....	สถานะเดือน ..ม.ค.... - ..มิ.ย.... 2560 - ค่าเป้าหมาย9.549..... บาท - ทำ Time Confirm ได้2.373.....บาท - คิดเป็นร้อยละ ...24.851..... ตามหนังสือเลขที่.....-..... ลว.....-.....	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านลูกค้า					
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้ เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2560	1.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามบริบทขององค์กร และสามารถเทียบเคียงกับผลการสำรวจประจำปี 2559 โดยที่ปรึกษาภายนอก เป้าหมาย - ผนว.ภ3) กำหนดแผนสำรวจร่วมกับ กบล.ก.1 - กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ 2.1.1 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จำนวนตามประเภทบริการ ดังนี้ กฟฟ.1-3 - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 3 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 3 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 3 ราย หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ให้บริการน้อยกว่าเป้าหมายให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ส.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 เม.ย.-มิ.ย.2560 ก.ค.2560 ส.ค.2560 ม.ก.-ธ.ค. 2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ..-..... ราย - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย-.... พึงพอใจมากที่สุด - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. ดำเนินการโดย กบล.ก.1 นำส่งข้อมูลลูกค้าให้ กบล.ก.1 โดย กบล.ก.1 สุ่มโทรศัพท์สำรวจ	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว. - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ...-..... ราย - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย พึงพอใจมากที่สุด - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... ดำเนินการโดย กบล.ก.1 นำส่งข้อมูลลูกค้าให้ กบล.ก.1 โดย กบล.ก.1 สุ่มโทรศัพท์สำรวจ	
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางโทรศัพท์ โดยสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความจากลูกค้า 2.1.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กฟฟ. ชั้น และ กฟส. โดยจำนวนการสุ่มสำรวจพิจารณาจากร้อยละ ของจำนวนคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแล้ว ตามประเภทบริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หมายเหตุ ไม่รวมคำร้องประเภทบ้านจัดสรร, อาคารชุด เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 แจกแบบสำรวจเดือนละ 20 ราย งานขอใช้ไฟ.....64...ราย งานขอขยายเขตแรงต่ำ.....6....ราย งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง.....-.....ราย ใช้แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ ไฟฟ้าโปร่งใส v.2.0	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 แจกแบบสำรวจรวม 120 ราย งานขอใช้ไฟ.....126...ราย งานขอขยายเขตแรงต่ำ.....11....ราย งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง.....-.....ราย ใช้แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ ไฟฟ้าโปร่งใส v.2.0	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านลูกค้า					
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (รวม 25 แห่ง) - วิเคราะห์และสรุปรายงานผลทุกเดือน 2.1.3 นำเข้าข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า รายใหม่ในระบบ CS ครบทุกราย เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางไปรษณีย์ ตอบรับ ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า โดยจัดส่ง แบบสำรวจให้ผู้ให้บริการ ตามประเภทบริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.31 2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมิน ความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) 2.3.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน - ผวธ.(ภ3) ภายใน สิ้นเดือนถัดไป - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนจำนวนคิงทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.30	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	- กฟจ.อท. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 230 ราย สมัครSMS 230 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.วศ. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 160 ราย สมัครSMS 160 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.ปม. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 61 ราย สมัครSMS 61 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.พธท. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 173 ราย สมัครSMS 173 ราย คิดเป็น 100% - กฟจ.อท. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 184 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 91 จำนวน คิดเป็น 49% - กฟส.วศ. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 36 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 43 จำนวน คิดเป็น 119% - กฟส.ปม. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 82 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 3 จำนวน คิดเป็น 4% - กฟส.พธท. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 15 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 0 จำนวน คิดเป็น 0% สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - การกดประเมิน ..18000.. ครั้ง จำนวนคิงทั้งหมด24673..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ72.81.... ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ..4.92.....	- กฟจ.อท. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 404 ราย สมัครSMS 404 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.วศ. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 310 ราย สมัครSMS 310 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.ปม. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 107 ราย สมัครSMS 107 ราย คิดเป็น 100% - กฟส.พธท. นำเข้าข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ลูกค้ารายย่อยรายใหม่จำนวน 354 ราย สมัครSMS 354 ราย คิดเป็น 100% - กฟจ.อท. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 233 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 110 จำนวน คิดเป็น 47% - กฟส.วศ. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 70 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 66 จำนวน คิดเป็น 94% - กฟส.ปม. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 150 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 3 จำนวน คิดเป็น 2% - กฟส.พธท. จัดส่งไปรษณีย์ จำนวน 35 ราย ไปรษณีย์ตอบรับ 1 จำนวน คิดเป็น 3% สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - การกดประเมิน ..37724..... ครั้ง จำนวนคิงทั้งหมด50140..... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ85.905..... ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.935.....	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสนี้ ...2..../2560					
ด้านลูกค้า					
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.4 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลทุกไตรมาส - สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์การปรับปรุงประสิทธิภาพข้อร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-.. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..-... ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-.. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟจ.อท. จำนวน .. 2... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.วศ. จำนวน ..1... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.ปม. จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.พธท. จำนวน ..-... ราย โดยประเภท 1 กลุ่มที่ 1 และ 2 ไม่มีข้อร้องเรียน และประเภท 3 ไม่มีข้อร้องเรียน	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..-... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟจ.อท. จำนวน .. 2... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.วศ. จำนวน ..2... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.ปม. จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด กฟส.พธท. จำนวน .. -... ราย โดยประเภท 1 กลุ่มที่ 1 และ 2 ไม่มีข้อร้องเรียน และประเภท 3 ไม่มีข้อร้องเรียน	
	2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน				
	2.5.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559 โดยที่ปรึกษาภายนอก มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ภายในไตรมาส 2/2560	ม.ก.-ธ.ค. 2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 -	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ดำเนินการปรับปรุงจุดรับบริการลูกค้าโดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารจัดทำป้ายบอกทางไปจุดให้บริการ ภายในอาคารมีจุดคัดกรองลูกค้า บัตรคิวอัจฉริยะบริการอย่างเป็นธรรม มีน้ำดื่มฟรี ฟรีwifi	
	2.5.2 นำผลการสำรวจความพึงพอใจและติดตามข้อมูลป้อนกลับ ตามข้อ 1.2, 2.1, 2.2, 2.3 ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.31 ผลการจัดการข้อร้องเรียนตามข้อ 2.4 มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ทุกไตรมาส	เม.ย.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 -	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ดำเนินการปรับปรุงจุดรับบริการลูกค้าโดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารจัดทำป้ายบอกทางไปจุดให้บริการ ภายในอาคารมีจุดคัดกรองลูกค้า บัตรคิวอัจฉริยะบริการอย่างเป็นธรรม มีน้ำดื่มฟรี ฟรีwifi	
		ม.ค.-ธ.ค.2560			

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านลูกค้า

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ เป้าหมาย - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (สถานะ ธ.ค.2559) รวมจำนวนลูกค้าจุดรวมงานทั้งเขต ก.1 3,379 ราย** หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้ารายใหญ่ สถานะ ส.ค. 2559	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ที่ประสงค์สมัครรับบริการ จำนวน ราย ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม จำนวน 203 ราย ดำเนินการได้ 203 คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ที่ประสงค์สมัครรับบริการ จำนวน ราย ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม จำนวน 325 ราย ดำเนินการได้ 325 คิดเป็นร้อยละ 100	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560					
ด้านลูกค้า					
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการ ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ที่คงค้าง ปี 2559 ให้แล้วเสร็จทุกแห่ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1) กฟส.ป่าโมก	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 -	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ปรับปรุงแล้ว จำนวน ...1.... แห่ง ได้แก่ ..กฟส.ป่าโมก.....	
<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของ การให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ 'มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" <u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้อง ที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อม ชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมือง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้ บริการนอกเขตเมือง - จำนวนคำร้องที่รับเข้าโครงการ One Touch Service ต่อคำร้องทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 45	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 รายงานผลตามหนังสือ ลว.8 ก.พ.60 ลว.8 มี.ค.60 และ ลว.16 เม.ย.60 คิดเป็นร้อยละ 100	

กฟจ.อ่างทอง.....
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560
ด้านลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.3 ติดตามผลการให้บริการของพนักงานตามมาตรฐาน การให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) สำหรับ บริการ Front Office และการแก้ไขข้อขัดข้อง (SQA-P2) พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... การไฟฟ้าภาค3 กำลังดำเนินการจัดทำรูปแบบการปฏิบัติงาน		
	<u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส			สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... การไฟฟ้าภาค3 กำลังดำเนินการจัดทำรูปแบบการปฏิบัติงาน	

กฟจ.อ่างทอง.....
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560
ด้านลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1..../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.4 พัฒนาศักยภาพการบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ Lobby Manager <u>เป้าหมาย</u> - ฝวธ.(ภ3) ประเมินและสรุปผลการนำร่อง Lobby Manager ในปี 2559 ขออนุมัติคู่มือและแนวทาง การขยายผล - ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-พ.ค.2560 มิ.ย.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 จัดส่งพนักงานเข้าอบรมงานบริการความคาดหวังของลูกค้า ไตรมาส 3/2560	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 จัดส่งพนักงานเข้าอบรมงานบริการความคาดหวังของลูกค้า ไตรมาส 3/2560	

กฟจ.อ่างทอง..... รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560 ด้านลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA 'Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image 2.6.1 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน - ให้ดำเนินการตามอนุมัติหลักการ PEA Mobile 3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายในปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 1 ราย 3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย - กฟจ.อ่างทอง จำนวน 17 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2560 สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย7..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ3600..... ราย/เดือน/คัน - รายงานตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 ดำเนินการให้ บ.ไทยเรยอน จำกัด(มหาชน) ไตรมาส 4/2560 ดำเนินการให้ บ.ไทยเรยอน จำกัด(มหาชน) ไตรมาส 4/2560 สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 -	ม.ค.-มี.ค.2560 สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 -	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย14..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ7531..... ราย/เดือน/คัน - รายงานตามหนังสือเลขที่-..... ลว.-..... สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 ดำเนินการให้ บ.ไทยเรยอน จำกัด(มหาชน) ไตรมาส 4/2560 ดำเนินการให้ บ.ไทยเรยอน จำกัด(มหาชน) ไตรมาส 4/2560 สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ใน BIC-SAP จำนวน17... ราย	

กฟจ.อ่างทอง..... รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560 ด้านลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี		สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - เข้าเยี่ยมเยือนแบบเข้าพบ จำนวน 6 ราย และติดต่อสื่อสารกับลูกค้า จำนวน ...24 ครั้ง	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - เข้าเยี่ยมเยือนแบบเข้าพบ จำนวน 6 ราย และติดต่อสื่อสารกับลูกค้า จำนวน ...24 ครั้ง	
	3.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP	ม.ค.-ธ.ค.2560			
	3.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.		สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - รผก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า4... ราย	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - รผก.(ภ3) เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า10... ราย	
	3.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP เป้าหมาย - กฟก.1 รวมจำนวน 660 ราย - กฟจ.อ่างทอง จำนวน 20 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ดำเนินการได้ ...6.... ราย ดำเนินการ	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ดำเนินการได้ ..6.... ราย	
	3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ.ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ดำเนินการไตรมาส 4/2560	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ดำเนินการไตรมาส 4/2560	

กฟจ.อ่างทอง..... รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560 ด้านลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการ แจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนลูกค้ารายย่อยทั้งหมด (สถานะ ธ.ค. 2559) หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้า รายย่อย สถานะ ส.ค. 2559	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2560) จำนวน .119..... ราย ดำเนินการได้ ...119.... ราย คิดเป็นร้อยละ100..... - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ (ปี 2560) จำนวน-..... ราย ดำเนินการได้-.... ราย คิดเป็นร้อยละ-..... - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (สถานะ ธ.ค. 2559) ดำเนินการได้ ...-.... ราย คิดเป็นร้อยละ-.....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2560) จำนวน ..388..... ราย ดำเนินการได้ ...388.... ราย คิดเป็นร้อยละ100..... - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ (ปี 2560) จำนวน-..... ราย ดำเนินการได้-.... ราย คิดเป็นร้อยละ-..... - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (สถานะ ธ.ค. 2559) ดำเนินการได้ ...-.... ราย คิดเป็นร้อยละ-.....	
	3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด สะสมจำนวน29921.... ราย จำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จ จำนวน29921.... ราย คิดเป็นร้อยละ ...-....	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - จำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด สะสมจำนวน83,456.... ราย จำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จ จำนวน8,749.... ราย คิดเป็นร้อยละ ...-.....	

กฟจ.อ่างทอง..... รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560 ด้านลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1..../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	3.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบ	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย. - มิ.ย..... 2560 - มีการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลแก่ ลูกค้ารายใหญ่/หน่วยงานท้องถิ่น สรุป ตามหนังสือเลขที่ ลว. กฟจ.อ่างทอง ไม่มีการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI	สถานะเดือนม.ค. - มิ.ย..... 2560 - มีการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลแก่ ลูกค้ารายใหญ่/หน่วยงานท้องถิ่น สรุป ตามหนังสือเลขที่ก.1.อท.(บค).1235/2560..... ลว. .24.เม.ย.2560.. กฟจ.อ่างทอง ไม่มีการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสนี้ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานการจัดทำ	2.1 วางแผนการดำเนินงานข้อตกลงการให้บริการ SLA - ทบทวน/ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี - ดำเนินงานตามระบบ SLA <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ตามที่ กฟภ.กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน ...เม.ย.-มิ.ย.....2560 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่ง อท.ลว.26.ธ.ค.2559.. - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่ง วท.ลว.15.ม.ค.2559.. - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่ง ปม.ลว.6.ก.พ.2560.. - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่ง ทอท.ลว.12.ม.ค.2559.. - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี แล้ว จำนวน...3..แห่ง	
	2.3 เข้ารับการอบรมสัมมนาระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน กฟฟ.1-3 กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน ...เม.ย.-มิ.ย.....2560 - สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-.... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟภ.1 กฟภ.1 จัดประชุมไตรมาส 3/2560	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน แล้ว เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-.... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟภ.1 กฟภ.1 จัดประชุมไตรมาส 3/2560	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.4 พัฒนาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA) - ทบทวน/ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน QA for SLA ประจำปี - ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงการให้บริการ QA for SLA เป้าหมาย ตรวจสอบประเมิน QA for SLA ได้ครบทุก กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน ...เม.ย.-มิ.ย.....2560 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่งที่.....ลว.-..... - จัดทำแผนตรวจสอบติดตาม QA for SLA ตามคำสั่งที่.....-.....ลว.-..... - ประเมินผลการดำเนินงาน QA for SLA ตรวจสอบประเมินครั้งที่ อท.1/2560 วันที่ 20 เม.ย.2560 ตรวจสอบประเมินครั้งที่ วส..ดำเนินการไตรมาส3/2560... ตรวจสอบประเมินครั้งที่ ปม..ดำเนินการไตรมาส3/2560... ตรวจสอบประเมินครั้งที่ พธท..ดำเนินการไตรมาส3/2560...	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว ตามคำสั่งที่ อท.(บท)3777 ลว.26 ธ.ค.2559 ตามคำสั่งที่ วส.(บท)011 ลว.15 ม.ค.2559 ตามคำสั่งที่ ปม.(บท)016 ลว.1 ต.ค.2559 ตามคำสั่งที่ พธท.(บท)030 ลว.12 ม.ค.2559 ตามคำสั่งที่ อท.(บท)3776 ลว.26 ธ.ค.2559 ตามคำสั่งที่ วส.(บท)011 ลว.15 ม.ค.2559 ตามคำสั่งที่ ปม.(บท)016 ลว.1 ต.ค.2559 ตามคำสั่งที่ พธท.(บท)011 ลว.15 ม.ค.2559 ตรวจสอบประเมินครั้งที่ อท.1/2560 วันที่ 20 เม.ย.2560 ตรวจสอบประเมินครั้งที่ วส..ดำเนินการไตรมาส3/2560... ตรวจสอบประเมินครั้งที่ ปม..ดำเนินการไตรมาส3/2560... ตรวจสอบประเมินครั้งที่ พธท..ดำเนินการไตรมาส3/2560...	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	2.6 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการงาน แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน ...เม.ย.-มิ.ย.....2560 - กบล.ก.1 อยู่ระหว่างการจัดฝึกอบรมระบบประกัน คุณภาพ SQA ของกระบวนการงานแก่กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง (P2)	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - กบล.ก.1 อยู่ระหว่างการจัดฝึกอบรมระบบประกัน คุณภาพ SQA ของกระบวนการงานแก่กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง (P2)	
<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานดำเนินงานที่ ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการชำระ ค่าบริการ (Service Level Agreement)	3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการชำระ เงินนอกเวลาทำการ (P1), กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3), กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4), กระบวนการโอนชื่อ ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) และกระบวนการจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน - ดำเนินการได้ร้อยละ 85 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (เกณฑ์วัดระดับ 5)	ม.ค.-ธ.ค. 2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะไฟฟ้าที่นำร่อง)	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะไฟฟ้าที่นำร่อง)	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 4 แผนงานปิดงาน ก่อสร้างตามแผน	4.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	แต่งตั้งคณะทำงาน อนุมัติที่ ก.1กกค.(ก)426/2560 ลว.14ก.พ.2560 คำสั่งกฟก.1ที่ 02/2560 ลว. 14 ก.พ.2560 สถานะเดือน -2560 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างค่าง (AUC) - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างค่าง (AUC) - งบ C ปี 2558 คงบ้าง 383,493บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น - % ปี 2559 คงบ้าง 2,565,199บาท ปิดงาน 678,357บาท คิดเป็น 26 % - ปี 2560 คงบ้าง 518,058บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น - % คิดเป็น 20 % - งบ P - ก่อนปี 2558 คงบ้าง ...บาท ปิดงาน ...บาท คิดเป็น% ปี 2558 คงบ้าง 20,975,961 บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น 0 % ปี 2559 คงบ้าง 6,267,619 บาท ปิดงาน 6,267,619 บาท คิดเป็น 100 % - ปิดงานคิดเป็น 23 % - งบ I - ก่อนปี 2558 คงบ้างบาท ปิดงานบาท คิดเป็น% - ปี 2558 คงบ้างบาท ปิดงานบาท คิดเป็น% - ปี 2559 คงบ้าง 5,072,888บาท ปิดงาน 1,072,215บาท คิดเป็น 21 % - ปิดงานคิดเป็น 21 %	แต่งตั้งคณะทำงาน อนุมัติที่ ก.1กกค.(ก)426/2560 ลว.14ก.พ.2560 คำสั่งกฟก.1ที่ 02/2560 ลว. 14 ก.พ.2560 สถานะเดือน มีนาคม 2560 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างค่าง (AUC) - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างค่าง (AUC) - งบ C ปี 2558 คงบ้าง 383,493บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น - % ปี 2559 คงบ้าง 2,565,199บาท ปิดงาน 678,357บาท คิดเป็น 26 % - ปี 2560 คงบ้าง 518,058บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น - % คิดเป็น 20 % - งบ P - ก่อนปี 2558 คงบ้าง ...บาท ปิดงาน ...บาท คิดเป็น% ปี 2558 คงบ้าง 20,975,961 บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น 0 % ปี 2559 คงบ้าง 6,267,619 บาท ปิดงาน 6,267,619 บาท คิดเป็น 100 % - ปิดงานคิดเป็น 23 % - งบ I - ก่อนปี 2558 คงบ้างบาท ปิดงานบาท คิดเป็น% - ปี 2558 คงบ้างบาท ปิดงานบาท คิดเป็น% - ปี 2559 คงบ้าง 5,072,888บาท ปิดงาน 1,072,215บาท คิดเป็น 21% - ปิดงานคิดเป็น 21 %	
	เป้าหมาย มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส				
	งบ C งบ P งบ I				
	ก่อนปี 2558 - 90% 90%				
	2558 100% 55% 55%				
	2559 80% 50% 50%				
	2560 45% - -				

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 3 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	3.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตามบทวิเคราะห์ข้อ 3.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ เป้าหมาย ทุก กฟภ. ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - กฟภ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย จำนวน.....-.....แห่ง - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว....-.....แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - กฟภ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย จำนวน18...แห่ง - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว18.แห่ง ตามหนังสือเลขที่.ก.1.ฟปบ.188/2560.. ลว.8.พ.ค.2560	
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 8.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี เป้าหมาย ม.ค. 2560	ม.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อวันที่.....-...ตามหนังสือ	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว เมื่อวันที่.11.พ.ย.2559..ตามหนังสือเลขที่.ก.1 อท.(ปบ) 3363.ลว.11.พ.ย.2559.	
	8.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2560 เป้าหมาย - ทุกเครื่องตามแผนงาน - รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ก.1 อท.(ปบ) 1196.ลว.18 เม.ย.60	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2.../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2.../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	8.5 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling For Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 8.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง จำนวน วงจร กม. (ตามแผนงาน)		สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการแล้ว.....-.....วงจร	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการแล้ว.....-.....วงจร	
	8.5.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจาก ข้อ 8.5.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการแล้ว..... วงจร สถานี -..... ตามหนังสือเลขที่.....-..... ตามหนังสือเลขที่.....-..... ตามหนังสือเลขที่.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการแล้ว...10 วงจร สถานี อท.1 ตามหนังสือเลขที่ ก. 1 อท.(ปบ.)-383/2560 ลว. ก.พ. 60 ตามหนังสือเลขที่ ก. 1 อท.(ปบ.)-692/2560 ลว. 6 มี.ค. 60 ตามหนังสือเลขที่ ก. 1 อท.(ปบ.)-1040/2560 ลว. 5 เม.ย. 60	
	8.5.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ จำนวน.....บาท ตามหนังสือเลขที่.....-.....ลว.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ จำนวน.....บาท ตามหนังสือเลขที่.....-.....ลว.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	8.5.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 ตามหนังสือเลขที่.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 ตามหนังสือเลขที่.กปบ.(วว).1960/2560.ลว.3.พ.ค.2560.	
	8.7 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายใน ม.ค. 2560	ม.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - กำหนดแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2560 แล้ว ตามหนังสือเลขที่.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - กำหนดแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2560 แล้ว ตามหนังสือเลขที่. อท. ลว 4 ก.ย.2559 วศ. 1201 ลว.7 ต.ค.2559 ปม. 523 ลว. 29 พ.ย.2559 พธท. 926 ลว.18 เม.ย.2559	
	8.8 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> - เดือนละ 1 ครั้ง - รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ จำนวน.....4.....กฟฟ. ได้แก่.กฟจ.อท.กฟส.วศ.ปม.พธท.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การตัดต้นไม้ จำนวน.....4.....กฟฟ. ได้แก่.กฟจ.อท.กฟส.วศ.ปม.พธท.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	8.9 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2560	ก.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 เมื่อวันที่.....-.....ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 เมื่อวันที่.30 มี.ค.2560.ตามหนังสือเลขที่ .กษ.ก.1(ตบ.)/2560 ลว.30 มี.ค.2560	
	8.10 ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ให้ ถูกต้องตามหลัก ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1/2560	ม.ค.-มี.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 เมื่อวันที่-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 23-24 ก.พ.2560 ที่ กฟก.1 จำนวน4.... คน	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 10 งานโครงการ ขยายเขตระบบไฟฟ้า	10.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ได้มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติ จาก กก.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส จำนวน - ราย (รอกำเป้าหมายจาก กก.)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คพม. จำนวน.....3.....ราย	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คพม. จำนวน.....7.....ราย	
	10.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กก.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส		สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คฟก. จำนวน.....-.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คฟก. จำนวน.....-.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	
	10.3 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับ อนุมัติจาก กก.) ทุกสาย เป้าหมาย - ทุกสายตามเป้าหมาย - รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คชก.2 จำนวน.....4.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ผลการขยายเขต คชก.2 จำนวน.....6.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 11 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS - ความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง - ความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ - ความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า	11.1 ความครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย -ร้อยละ 97 - รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการร้อยละ....99.43.... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.58..... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....99.09....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการร้อยละ....99.43.... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.58..... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....99.09....	
	11.2 ความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย -ร้อยละ 97 - รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการร้อยละ....99.14..... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.89..... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....100....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการร้อยละ....99.14..... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.89..... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....100....	
	11.3 ความครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย -ร้อยละ 92 รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการร้อยละ....100.... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.00.... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....100....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ดำเนินการร้อยละ....100..... - วศ. ดำเนินการร้อยละ....99.00.... - ปม. ดำเนินการร้อยละ....100..... - พทท. ดำเนินการร้อยละ....100....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 12 งานวิเคราะห์ หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss	12.2 ดำเนินการให้ได้ตามค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานด้านหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟพ. ประจำปี 2560 เป้าหมาย ไตรมาส 2 (รอกค่าเกณฑ์วัด กฟพ.1)	เม.ย.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - กำหนดค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟพ. ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... ดำเนินการไตรมาส 2/2560	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - กำหนดค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟพ. หน่วยงาน ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... ดำเนินการไตรมาส 2/2560	
	12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย- คิดเป็นร้อยละ..... - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย....., คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ระบบแรงดันไฟฟ้า 115 kV หน่วยสูญเสีย....., คิดเป็นร้อยละ..... - ระบบแรงดันไฟฟ้า 22 kV หน่วยสูญเสีย....., คิดเป็นร้อยละ.....	
	12.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข ขออนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พีดเดอร์) เป้าหมาย -จำนวน 4 พีดเดอร์ - รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน.....-.....พีดเดอร์ ได้แก่.....-..... ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-.....	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - วิเคราะห์และจัดทำแผนแก้ไขแล้ว จำนวน.....-.....พีดเดอร์ ได้แก่.....-..... ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 13 งานควบคุมและ ดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง จากโปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน.....20.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 25 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 6 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 10 เครื่อง 3 เฟส จำนวน.....20.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 50 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พท. ดำเนินการ 25 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน.....56.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 46 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 6 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 16 เครื่อง 3 เฟส จำนวน.....104.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 113 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พท. ดำเนินการ 46 เครื่อง	
	13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 - อท. ดำเนินการ 10 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 7 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 3 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 - อท. ดำเนินการ 34 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 13 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 3 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2.../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2.../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่ เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 10 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 7 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 15 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 94 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 7 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 42 เครื่อง	
	13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์ และ ติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 kV (ตามข้อ 12.4) <u>เป้าหมาย</u> 100% , รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน.....-.....Kvar. คิดเป็นร้อยละ.....ของเป้าหมาย	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ติดตั้ง Capacitor ในระบบ 22 Kv. จำนวน.....-.....Kvar. คิดเป็นร้อยละ.....ของเป้าหมาย	
	13.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย ให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100% , รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด จำนวน.....-.....Kvar. คิดเป็นร้อยละ.....ของเป้าหมาย	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน Kvar - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด จำนวน.....-.....Kvar. คิดเป็นร้อยละ.....ของเป้าหมาย	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุม หน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	13.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ตรวจพบ จำนวน.....-.....ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน...-.....ฟีดเดอร์	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ตรวจพบ จำนวน.....-.....ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน.....-.....ฟีดเดอร์	
	14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 625 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 54 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 317 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 65 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 1450 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 108 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 634 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 130 เครื่อง	
	14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ ($\pm 25\%$) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 94 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 35 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 41 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 47 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 188 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 35 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 82 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 54 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน.....9.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 3 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 1 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 3 เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน.....12....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 10 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 1 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 1 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง จำนวน.....9.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 6 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 2 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 4 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 6 เครื่อง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ จำนวน.....24....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 20 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 5 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 2 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและ แรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 241 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....45....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 18 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 15 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 6 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 6 เครื่อง แรงสูง จำนวน.....12.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 6 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 3 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 1 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 2 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....90....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 26 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 30 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 12 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 12 เครื่อง แรงสูง จำนวน.....24.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 12 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 6 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 4 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/ แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 445 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....70.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 39 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 15 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 3 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 16 เครื่อง แรงสูง จำนวน.....87...เครื่อง - อท. ดำเนินการ 21 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 60 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 5 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 6 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....140.....เครื่อง - อท. ดำเนินการ 78 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 30 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 3 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 32 เครื่อง แรงสูง จำนวน.....176...เครื่อง - อท. ดำเนินการ 42 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 120 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 5 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 12 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....-....เครื่อง - อท. ดำเนินการ เครื่อง - วศ. ดำเนินการ เครื่อง - ปม. ดำเนินการ เครื่อง - พทท. ดำเนินการ เครื่อง แรงสูง จำนวน.....-....เครื่อง - อท. ดำเนินการ เครื่อง - วศ. ดำเนินการ เครื่อง - ปม. ดำเนินการ เครื่อง - พทท. ดำเนินการ เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 แรงต่ำ จำนวน.....-....เครื่อง - อท. ดำเนินการ เครื่อง - วศ. ดำเนินการ เครื่อง - ปม. ดำเนินการ เครื่อง - พทท. ดำเนินการ เครื่อง แรงสูง จำนวน.....-....เครื่อง - อท. ดำเนินการ เครื่อง - วศ. ดำเนินการ เครื่อง - ปม. ดำเนินการ เครื่อง - พทท. ดำเนินการ เครื่อง	
	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 1260 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 405 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 1050 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 1332 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 2520 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 810 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2100 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 2664 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - ไตรมาสที่ 1 ,4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด		สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 63 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 36 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 18 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 30 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 126 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 72 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 36 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 60 เครื่อง	
	14.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 12 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 21 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ - เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 24 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 42 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ - เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2.../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2.../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.10 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พทท. ดำเนินการ - เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พทท. ดำเนินการ - เครื่อง	
	14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน จำนวน 4 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พทท. ดำเนินการ - เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ เครื่อง - วศ. ดำเนินการ เครื่อง - ปม. ดำเนินการ เครื่อง - พทท. ดำเนินการ เครื่อง ดำเนินการไตรมาส 2/2560 จำนวน 4 เครื่อง	
	14.12 เปรียบเทียบการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 99 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 25 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 10 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 80 เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ 224 เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 150 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 35 เครื่อง - พทท. ดำเนินการ 241 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วนและจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พท. ดำเนินการ - เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ 320 เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พท. ดำเนินการ - เครื่อง	
	14.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ - เครื่อง - พท. ดำเนินการ - เครื่อง	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 สรุปข้อมูลของตู้โทรศัพท์สาธารณะ - อท. ดำเนินการ - เครื่อง - วศ. ดำเนินการ - เครื่อง - ปม. ดำเนินการ 2 เครื่อง - พท. ดำเนินการ 2 เครื่อง	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2.../2560

ด้านกระบวนการภายใน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2.../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
	14.15 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีสเตอ์ ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 1. <u>กรณีสเตอ์ชำรุด</u> (1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน24.....ราย ปรับปรุง6052.16.....หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง20712.77.....บาท (1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท 2. <u>กรณีละเมิด</u> (2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท เบี้ยปรับบาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท เบี้ยปรับ บาท	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 1. <u>กรณีสเตอ์ชำรุด</u> (1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน24.....ราย ปรับปรุง6052.16.....หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง20712.77.....บาท (1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท 2. <u>กรณีละเมิด</u> (2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท เบี้ยปรับบาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวนราย ปรับปรุงหน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงบาท เบี้ยปรับ บาท	

.....กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2560

ด้านกระบวนการภายใน

IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานพัฒนากิจกรรมคุณภาพควิซี (Quality Control)	1.2 จัดทำกิจกรรมคุณภาพควิซี และร่วมนำเสนอผลงานควิซี ตามแผนงานที่ กฟก.1 กำหนด เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 ผลงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดทำกิจกรรมคุณภาพควิซี และนำเสนอคณะกรรมการ จำนวน.....-.....ผลงาน ที่.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดทำกิจกรรมคุณภาพควิซี และนำเสนอคณะกรรมการควิซี กฟข. จำนวน.....-.....ผลงาน ที่.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
แผนงานที่ 2 งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (Innovation)	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟข. เพื่อพิจารณา จัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 ผลงาน	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดทำโครงการนวัตกรรมจำนวน-.... ผลงาน ตามหนังสือเลขที่.....-.....ลว.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดทำโครงการนวัตกรรมจำนวน-..... ผลงาน ตามหนังสือเลขที่.....-.....ลว.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การสร้างความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว ตามคำสั่ง เลขที่.....-.....ลว.....-..... ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรม....1.....ออกกำลังกายร่วมกันทุกวันพุธ..... มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง 2) กิจกรรม.....-....เมื่อวันที่..-..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....-.....คน 3) กิจกรรม.....-....เมื่อวันที่....-..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....-.....คน	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว ตามคำสั่ง เลขที่...043/2560...ลว..6..มกราคม..2560... ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรม....1.....ออกกำลังกายร่วมกันทุกวันพุธ..... มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง 2) กิจกรรม.....-....เมื่อวันที่.....-.... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....-.....คน 3) กิจกรรม.....-....เมื่อวันที่.....-.... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....-.....คน	
	ตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัด ปี 2559	ม.ค.-มี.ค.2560			
	เป้าหมาย	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. , ฝวธ.(ภ3) (เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม)	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 (เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม)	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข	เม.ย.-ธ.ค.2560			
	จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม				
	กฟก.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม				

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้าง สุขภาพกายและใจ	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จำนวนพนักงานทั้งหมด-.. คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ...-... คน - คิดเป็น ร้อยละ	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จำนวนพนักงานทั้งหมด-... คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ...-... คน - คิดเป็น ร้อยละ .-.....	
	2.3 ส่งพนักงานเข้าร่วมงานแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (จัดในพื้นที่ กฟก.1)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้ว เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้ว เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1-2.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 3</u> การคัดเลือก สำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	-สมัครเข้าร่วมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการสำนักงานการไฟฟ้า ดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> ตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ.กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นได้แก่.....-.... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟภ.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นได้แก่.....-.... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟภ.1	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.-2...../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.2 จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 3 คน กฟส. หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-.... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-.... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	1.5 จัดส่งพนักงานอบรมหลักสูตร " มาตรฐานการไฟฟ้าปรงใส " สำหรับผู้บริหาร เป้าหมาย ผจก.กฟส. กฟย. ทผ.กป. ทผ.บต. ทผ.บง.	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร " มาตรฐานการไฟฟ้าปรงใส " สำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร " มาตรฐานการไฟฟ้าปรงใส " สำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	1.6 จัดพนักงานเข้าอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market , e-Bidding เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market , e-Bidding เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-.... คน คิดเป็นร้อยละ.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market , e-Bidding เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-... คน คิดเป็นร้อยละ.....-..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.-2...../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.8 จัดส่งพนักงานฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้า ในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย.	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เมื่อวันที่.....-.....ที่.....-..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.1 จำนวน....-คน คิดเป็นร้อยละ..-... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เมื่อวันที่.....-.....ที่.....-..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ....-.. กฟก.1 จำนวน..-...คน คิดเป็นร้อยละ..-... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	1.9 จัดพนักงานเข้ารับฟังชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า (สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 3) เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 ครั้ง (ผจก. , หน. กฟฟ.ชั้น 1-3 หน. กฟส.)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและ รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-..... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการ รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...2../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1.-2...../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.10 จัดพนักงานเข้าอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) (สนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์ BSC องค์กร) เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ทพ./พนักงานระดับ 8 ขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่-..... ที่.....-..... จำนวน-..... คน ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	
	แผนงานที่ 3 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ตามที่ กฟก.1 กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือนเม.ย.-มิ.ย.....2560 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน-.... ผลงาน ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... 1)..... 2)..... 3)..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	สถานะเดือนม.ค.-มิ.ย.....2560 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน ...-..... ผลงาน ตามหนังสือ เลขที่.....-.....ลว.....-..... 1)..... 2)..... 3)..... ดำเนินการตามแผนงาน กฟก.1	