

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การสร้างความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. , ผวธ.(ภ3) แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน 2) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน 3) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน	สถานะเดือน -2560 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. , ผวธ.(ภ3) แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขดังนี้ 1) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน 2) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน 3) กิจกรรม.....เมื่อวันที่..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....คน	
	ตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัด ปี 2559	ม.ค.-มี.ค.2560			
	เป้าหมาย	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. , ผวธ.(ภ3)	ม.ค.-มี.ค.2560			
	(เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม)	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ม.ค.-มี.ค.2560			
	(เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม)	ม.ค.-มี.ค.2560			
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข	เม.ย.-ธ.ค.2560			
	จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม	เม.ย.-ธ.ค.2560			
	กฟก.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	เม.ย.-ธ.ค.2560			

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสถที่ ...1..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้าง สุขภาพกายและใจ	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - จำนวนพนักงานทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ คน - คิดเป็น ร้อยละ	สถานะเดือน -2560 - จำนวนพนักงานทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ คน - คิดเป็น ร้อยละ	
	2.3 ส่งพนักงานเข้าร่วมงานแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง (จัดในพื้นที่ กฟก.1)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - จัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้ว เมื่อวันที่ ที่.....	สถานะเดือน -2560 - จัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้ว เมื่อวันที่ ที่.....	

กฟจ.อ่างทอง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสนที่ ...1..../2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ...1.../2560	ปัญหา /อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 3</u> การคัดเลือก สำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	-สมัครเข้าร่วมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการสำนักงานการไฟฟ้า ดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> ตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ.กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นได้แก่..... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่.....	สถานะเดือน -2560 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... - คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นได้แก่..... - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานฯ ได้แก่.....	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1./2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.8 จัดส่งพนักงานฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้า ในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยา การบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย.	ม.ค.-มิ.ย.2560	สถานะเดือน -2560 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือน -2560 - ฝวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ..... กฟก.1 จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	
	1.9 จัดพนักงานเข้ารับฟังชี้แจงแนวทางการจำแนก กลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียง ลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า (สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 3) เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 ครั้ง (ผจก. , หน. กฟฟ.ชั้น 1-3 หน. กฟส.)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและ รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน	สถานะเดือน -2560 - มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการ รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน	

กฟจ.อ่างทอง.....					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2560					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ...1../2560	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่1./2560	ปัญหา /อุปสรรค
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.10 จัดพนักงานเข้าอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) (สนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์ BSC องค์กร) เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ทพ./พนักงานระดับ 8 ขึ้นไป)	ม.ค.-ธ.ค.2560	สถานะเดือน -2560 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน	สถานะเดือน -2560 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่ ที่..... จำนวน คน	
แผนงานที่ 3 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	- สนับสนุนการคัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ตามที่ กฟก.1 กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2560	สถานะเดือน -2560 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน ผลงานตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... 1)..... 2)..... 3).....	สถานะเดือน -2560 - นำเสนอผลงานดีเด่นจำนวน ผลงานตามหนังสือ เลขที่.....ลว..... 1)..... 2)..... 3).....	