

สรุปความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการปี 2559

ประจำไตรมาส 1-4/2559

กฟจ.อ่างทอง.....

มุมมอง	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559		% ความสำเร็จตามกรอบ เวลาในแผนปฏิบัติ
	ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ	
1 สิ่งแวดล้อมและสิ่งแวดล้อม	17	17	100%
2 การเงิน	9	6	67%
3 ลูกค้า	27	27	100%
4 กระบวนการภายใน	59	59	100%
5 การเรียนรู้และพัฒนา	8	8	100%
รวม	120	117	98%

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-4/2559

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

กฟจ.อ่างทอง.....

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC1 <u>แผนงานที่ 1</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานขอทไลน์ พนักงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน				
	1.2.1 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตชุดแก้ไขและชุดบำรุงรักษาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีมงาน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติภัยพร้อมรายงานผล		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2.3 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ		ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม มือชี้		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	ปากย้ำ KYT และ Safety Talk				
OC1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานส่งเสริมความปลอดภัยและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	2.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.2 ดำเนินโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" - จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ช่างไฟฟ้า) - ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.3 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต"		ม.ค.-ธ.ค.59		
	2.3.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ/ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบ การจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้า อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น และการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มี ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้งเกี่ยวกับระบบ				
OC2 <u>แผนงานที่ 1</u> <u>สำรวจและประเมินผล</u> ความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟภ.	การจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้า อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาล ผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น และการแจ้งเหตุการณ์ เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่รับผิดชอบ ของ กฟภ. จังหวัดละ 1 แห่ง เป็นเวลา 1 วัน				
	2.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ กฟภ.ละ ไม่น้อยกว่า 500 คน เป็นเวลา 1 วัน		ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส.		ม.ค.-ก.ย.59	1	1
	1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ		ก.ค.-ก.ย.59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 <u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบริษัทภิบาลในการบริหารองค์กร	ดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามข้อ 1.1 - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบริษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน		ม.ค.-มี.ค.59		
OC2 <u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	- ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามโครงการหรือแผนงานด้านมาตรฐาน ISO : 26000 ในปี 2558 โดยคณะทำงานตรวจประเมินฯ ระบบ ISO : 26000 ของ กฟผ.		ม.ค.-มี.ย.59		
OC2 <u>แผนงานที่ 4</u> พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	4.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2559)		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	4.2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนที่สำคัญ		เม.ย.-ก.ย.59		
	4.3 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 4.2 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้		ต.ค.-ธ.ค.59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 <u>แผนงานที่ 5</u> เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (Soft Control)	แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2559 - ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 6</u> แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	6.1 จัดอบรมหลักสูตร "การจัดซื้อ จัดจ้าง" วิทยากรประจำ กฟข. ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ 6.2 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากรตามข้อ 6.1 6.3 ประเมินการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นทางการและสม่ำเสมอ		ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
			ต.ค.-ธ.ค.59		
OC2 <u>แผนงานที่ 7</u> แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในจรรยาบรรณธุรกิจและปฏิบัติต่อ	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม" และจริยธรรมธุรกิจของบุคลากร กฟผ. และจัดทำรายงานสรุปผลฯ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
ผู้มีส่วนได้เสีย OC2 <u>แผนงานที่ 8</u> การไฟฟ้าปริมังคลาจารย์	8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าปริมังคลาจารย์ในส่วนภูมิภาคทุกเขต ภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าปริมังคลาจารย์ของ กฟผ.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 9</u> แผนงานพัฒนา กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ	8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร - จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559		ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-มี.ค.59	1 1	1 1
OC2 <u>แผนงานที่ 10</u> ประเมินผลความสำเร็จ ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	- ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการด้าน CSR		ม.ค.-ธ.ค.59		
OC2 <u>แผนงานที่ 11</u> ประเมินผลการเข้าร่วม กิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟผ.ที่สังกัด		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 12</u> รักษาพันธุ์และอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	12 โครงการ "PEA รักษาพันธุ์ สร้างฝาย" 12 ดูแล ติดตาม โครงการ "PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า ปลูกและบำรุงรักษาต้นมเหสักข์ - สักสยามินทร์		ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59		
OC2 <u>แผนงานที่ 13</u> ศึกษาการสร้างคุณค่า	13 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรม		ม.ค.-ธ.ค.59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
ร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	ด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟภ. กับชุมชน		ม.ค.-มิ.ย.59		
	13 ประเมินผลสัมฤทธิ์การสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ของการดำเนินโครงการ/แผนงาน ในปี 2558				
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-4/2559				17	17
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-4/2559

ด้านการเงิน

กฟจ.อ่างทอง.....

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
F1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	- เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร (C02.2)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	0
	5.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2560				

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
F1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.4 5.4 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ				
F1 <u>แผนงานที่ 6</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด		ม.ค.-ธ.ค.59	1	0
F1 <u>แผนงานที่ 7</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	7.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุให้เพียงพอกับความต้องการโดยใช้ผลรวมทุกงบประมาณที่ได้รับจัดสรร		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	7.2 จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
I3 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง		ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค		ม.ค.-ธ.ค.59	1	0
I3 <u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการทำ Time Confirm	- เร่งรัดการทำ Time Confirm ในระบบ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-4/2559				9	6

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
F1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ		ม.ค.-ธ.ค.59		
F1 <u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				67%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-4/2559

ด้านลูกค้า

กฟจ.อ่างทอง.....

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR1 <u>แผนงานที่ 1</u> โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559	1.1 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท โดยการจ้างที่ปรึกษาภายนอก		ม.ค.-ธ.ค.59		
CR1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	2.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA				
	- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ		ม.ค.-มี.ค.59		
	- กฟก.1-3 ดำเนินการสำรวจและสรุปผลระดับ กฟข.		เม.ย.-มิ.ย.59	1	1
	- ฝวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ		Aug-59		
	2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า หลังจากให้บริการ โดยสำรวจ 3 ช่องทาง ดังนี้				

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2555	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	2.3.1 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน โดย กบล. เป็นผู้โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นจากลูกค้า - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - .งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.3.2 ไปรษณีย์ตอบรับความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ โดยจัดส่งให้ผู้ใช้บริการดังนี้				
	2.3.3 กล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ ตามข้อ 2.3		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและการติดตามข้อมูลย้อนกลับ มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR1 <u>แผนงานที่ 3</u> การสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	3.1 ประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการให้บริการและการสนับสนุนลูกค้าในการทำธุรกรรมที่สำคัญ 3.1.1 การขอใช้ไฟ 3.1.2 การชำระค่าไฟฟ้า 3.1.3 การรับแจ้งและติดตามไฟฟ้าขัดข้อง - ผวธ.(ภ3) กำหนดแนวทางการประเมินผล - กฟผ.1-3 ดำเนินการสำรวจและประเมินประสิทธิภาพ - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจส่ง คณะทำงาน SEPA หมวด 3				
			ม.ค.-มี.ค.59		
			เม.ย.-มิ.ย.59	1	1
			Sep-59		
CR1 <u>แผนงานที่ 4</u> นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
CR2 <u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า 1.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมใน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	การทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความ ทันสมัย				
CR2 <u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1.2.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อม ตามกรอบงบประมาณสำนักงาน การไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้า สาขาย่อยในช่วงปี 2556 – 2558		ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.2.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย				
	1.3 พัฒนาอาคารสำนักงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัย - คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ และกำหนดรูปแบบ สำนักงานทันสมัย		ม.ค.-มิ.ย.59		
	- กำหนดแผนงานการขยายผลปี 2560		Sep-59		
	2.1 การยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. 2.1.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับ คุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. มาใช้		ม.ค.-มี.ค.59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	ในการดำเนินงาน		ม.ค.-ธ.ค.59		
	2.1.2 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.				
	2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service				
	2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch ให้ครบทุก กฟผ.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการใหม่ "บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ"		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95				
	- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				
	- ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80				
	2.3 จัดทำมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ			1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	(Touch Point)				
	- กำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการให้บริการของพนักงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาทิ การรับโทรศัพท์ การกล่าวคำทักทายที่จุดบริการและขั้นตอนการให้บริการ		ม.ค.-มี.ค.59		
	- ขยายผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง		เม.ย.-ธ.ค.59	1	1
	2.4 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Lobby Manager				
	- กำหนดรูปแบบและแนวทางของ Lobby Manager		ม.ค.-มี.ค.59		
	- ดำเนินการและสรุปผล (นำร่อง) จำนวน 3 กฟฟ./กฟช.		เม.ย.-ธ.ค.59		
	2.5 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop		ม.ค.-ธ.ค.59		
	2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image				
	2.6.1 จัดทำรถยนต์ PEA Mobile Shop ตามที่ได้รับอนุมัติ จัดทำให้ครบตามเป้าหมาย		ม.ค.-มี.ย.59		
	2.6.2 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน		ม.ค.-ธ.ค.59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR2 แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	2.6.3 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์ โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปี หรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				
	3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP		ม.ค.-ธ.ค.59		
	3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ KAM				
	3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP				
	3.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2555	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และ/หรือลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP ตามแผนงานเยี่ยมเยียนลูกค้าประจำปี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟพ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)				
	3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
CR2 <u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มศักยภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน	3.6 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน				

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี) โดยตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า				
	5.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม		ม.ค.-ธ.ค.59		
	5.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร)		ม.ค.-ธ.ค.59		
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-4/2559				27	27
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-4/2559

ด้านกระบวนการภายใน

กฟจ.อ่างทอง.....

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM1 <u>แผนงานที่ 1</u> การบริหารพัสดุ	1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุ - จัดทำรายงานการโอนพัสดุเข้า Real Project Stock แจ้ง ทุก กฟฟ. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุเข้างาน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวหรือเคลื่อนไหวช้า		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM1 <u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานปิดงานก่อสร้าง	2.1 งานปิดงานก่อสร้าง (งบ P) ตั้งแต่ปี 2557 ลงไป		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 1</u> คพส.9.3	- เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
OM2 <u>แผนงานที่ 2</u> คสจ.7	- ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 3</u> คขฟ.3	3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 4</u> งานคำดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	4.1 ร่างค่าเป้าหมายคำดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้างาน ประจำปี 2559		ม.ค.59	-	-
- SAIFI	4.2 กำหนดค่าเป้าหมายคำดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้างาน ประจำปี 2559		เม.ย.-มิ.ย. 59	-	-
- SAIDI					

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	4.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าทุกๆ กฟฟ. หน่วยงาน ภาพรวมครบถ้วนถูกต้อง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 5</u> งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - SAIFI 3 เมืองใหญ่ - SAIDI 3 เมืองใหญ่	4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อให้ค่าดัชนีมีความเชื่อถือได้		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.1 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่				
	5.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ		ม.ค.59	-	-
	5.1.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด		ม.ค.59	-	-
	5.1.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	5.2 จัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม				
	5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม		ม.ค.59	-	-
	5.2.2 - จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด		ก.พ.59	-	-
	- รายงานผลทุกไตรมาส		ก.พ.-ธ.ค.59	-	-
	6.1 ขออนุมัติการแบ่งจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี.		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
OM2 <u>แผนงานที่ 6</u> งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ	6.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	6.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	7.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับ		ม.ค.-มี.ค.59	-	-

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสถานะวิกฤตไฟฟ้า <u>แผนงานที่ 8</u> งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	สถานะวิกฤตด้านพลังงาน				
	7.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay		ม.ค.-มี.ค.59	-	-
	8.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	8.2 บำรุงรักษาระบบ 115 kV. Protection Relay ตามวาระ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 9</u> งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม		ม.ค.-ธ.ค.59	-	
	9.2 ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลได้นำ		ม.ค.-ธ.ค.59	-	
	9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
	9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี		ม.ค.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้	9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559		ม.ค.59	1	1
	10.2 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	10.3 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ประจำปี 2560		ก.ค.-ก.ย. 59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 11</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid	11.1 งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง				
	11.1.1 ด้านการสื่อสาร				
	- ติดตามและประเมินผลการนำระบบ DWDM IP เข้าใช้งานโดยรายงานผลไตรมาสละครั้ง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย - ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU - ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผูกความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2 - ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ 22/33 KV. ได้แก่ Switch (ไม่รวม Drop Out Fuse) ระหว่างระบบงาน GIS 2 เทียบกับแผนผังการจ่ายไฟจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต		ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	1 1 1	1 1 1
	- ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟพ. จุฬรรมงาน เทียบกับระบบ PS 11.1.3 ด้านระบบควบคุมการสั่งการ - นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด 11.2 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation 11.3 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 11.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ		ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59 ก.พ.59	1 1 - -	1 1 - -

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 <u>แผนงานที่ 12</u> งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss)	11.3.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ		มี.ค.59	-	-
	11.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	11.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	12.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน้งาน ประจำปี 2559		ม.ค. 59	1	1
	12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน้งาน ปี 2559		เม.ย.-มิ.ย.59	1	1
OM2 <u>แผนงานที่ 13</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตาม ระดับแรงดันไฟฟ้า		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
	13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 <u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%)				
	13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2560		ต.ค.-ธ.ค.59		
	- หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75%				
	- หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30%				
	13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย				
	13.2.1 งานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. เพิ่มเติม		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.2.3 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ($\pm 25\%$)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง				

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูง (ไม่ใช่ AMR)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูงที่ เคยละเมิดการใช้ไฟ		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ				
	- ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50%		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ให้ครบทุกเครื่อง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.12 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.14 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.15 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จภายในรอบปิดถัดไป		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.16 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.17 งานสำรวจการใช้ไฟฟ้าของตู้โทรศัพท์สาธารณะและ อุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2555	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 <u>แผนงานที่ 15</u> ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	14.18 เเรงรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณิมีเตอร์ ชำรุด-ละเมิด		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	15.1 คพม.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	15.1 คพก.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM3 <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบ ประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	1.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2 ขยายผลการใช้งาน SLA ภาระงานหลักในการให้ บริการ P1-P11 ให้กับ กฟส.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.3 1.3 ดำเนินการตาม SLA ภาระงานหลักในการ ให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยูกฐานะ		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	1.4 สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุก กฟฟ.1-3 และ กฟส.		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.5 พัฒนาระบบประเมินคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.6 มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงภาระงาน สามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.7 ขยายผลการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) P3, P4, P9, P10		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/2555	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	ของกระบวนการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)				
IP1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานพัฒนากระบวนการ และนวัตกรรม (QC)	1.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข.		ม.ค.-ก.ค.59	-	-
	1.2 ส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรม		ก.พ.-ก.ย.59	-	-
	1.3 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล		ก.พ.-ก.ย.59	-	-
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-4/2559				59	59
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-4/2559

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กฟฟ.อ่างทอง.....

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
HR1 <u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข				
	1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร		ม.ค.-มิ.ย.59		
	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัดปี 2558 (ให้เขตพิจารณากิจกรรม)		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร		ก.ย.-พ.ย.59		
	1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร		พ.ย.-ธ.ค.59		
HR1 <u>แผนงานที่ 2</u> การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
			ม.ค.-ธ.ค.59		
	2.2 สุขภาพและป้องกันโรคให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
			ม.ค.-ธ.ค.59		
HR2 <u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน				
	1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.1.2 ติดตามประเมินผลหลังการจัดฝึกอบรม ในหลักสูตรที่มี		เม.ย.-ธ.ค.59	-	-

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	ความสำคัญ เสี่ยงต่อการละเมิดหรือมีผลกระทบต่อ ยุทธศาสตร์องค์กร				
HR2 <u>แผนงานที่ 2</u> การประเมินผลความสำเร็จ การมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า		ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
	1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่อง การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	1.4 จัดฝึกอบรมการสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	1.5 จัดบรรยายให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด		เม.ย.-ธ.ค.59	1	1
	2.1 เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน อย่างต่อเนื่อง ตามที่ กพค. กำหนด		ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
	3.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)				
	3.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)		ม.ค.59		
	3.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) - จัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผน IDP		ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	- รวบรวมแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ให้สอดคล้องตาม		ม.ค.-มี.ค.59		
			เม.ย.-มิ.ย.59	-	-
HR2 <u>แผนงานที่ 3</u> พัฒนาเพิ่มศักยภาพ การพัฒนารายบุคคลและการ มอบหมายงาน					

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-4/255	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	การพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency) - ติดตามประเมินผลตามแผนการพัฒนาบุคลากร รายบุคคล (IDP) ระดับ รฝ., อก. และ ผจก. กพฟ.ชั้น 1-3 และสรุปผลทุกหน่วยงาน		เม.ย.-ธ.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	-	-
HR2 <u>แผนงานที่ 4</u> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงาน ดีเด่น	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3		ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	-	-
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-4/2559				8	8
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				100%	