



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.ก.๑

ถึง กฟภ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนสถานะเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อบ.ก.๑ ผ่าน อส.วบ.ก.๑

๑. ข้อมูล

กบส.ก.๑ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนทุกประเภทจากระบบ e-One Portal (PEA Call Center ๑๑๒๙) ในเขต กฟภ.๑ สถานะ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑๓ เรื่อง โดยแยกประเภทข้อร้องเรียนสรุปได้ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ ๑)

ที่	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน		
		ก.พ.	ม.ค.-ก.พ.	ร้อยละ
๑	เรื่อง คุณภาพไฟฟ้า	๘	๑๔	๖๐.๘๗
	- ไฟฟ้าตก	๘	๑๓	๕๖.๕๒
	- ไฟฟ้าดับ	-	๑	๔.๓๕
	- ไฟฟ้าเกิน	-	-	-
	- ไฟกระพริบ	-	-	-
	- อื่นๆ	-	-	-
๒	เรื่อง การให้บริการ	๑	๒	๘.๗๐
	- พนักงานให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง/ไม่ชัดเจน	-	-	-
	- ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม	๑	๑	๔.๓๕
	- ไม่มีพนักงานให้บริการ	-	-	-
	- ปิดทำการก่อนเวลา	-	-	-
	- จ่ายไฟฟ้าคืนไม่ตรงเวลา	-	-	-
	- ไม่แจ้งการดับไฟล่วงหน้า	-	-	-
	- แก้ไขเหตุการณ์แสงไฟฟ้าดับล่าช้า	-	-	-
	- ช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าไม่สะดวก	-	-	-
	- งานก่อสร้าง/ติดตั้ง/ขอใช้ไฟใหม่(ล่าช้า)	-	-	-
	- หมายเลขโทรศัพท์ สนง.กฟภ.ติดต่อไม่ได้	-	-	-
	- การต่อกลับมิเตอร์ล่าช้า	-	-	-
	- การก่อสร้างรื้อล้าที่ดินเอกชนหรือบุคคล	-	-	-
	- อื่นๆ	-	๑	๔.๓๕

๓	เรื่อง จดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	๑	๓	๑๓.๐๔
	- ค่าไฟฟ้าผิดปกติ	-	-	-
	- ไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า	-	-	-
	- ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	-	-	-
	- ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าล่าช้า	-	-	-
	- จดหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด	-	๒	๘.๗๐
	- จดหน่วยล่าช้า	-	-	-
	- ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ตัดมิเตอร์ผิดบ้าน	๑	๑	๔.๓๕
	- อื่นๆ	-	-	-
๔	เรื่อง พฤติกรรมพนักงาน	๓	๔	๑๗.๓๙
	- พนักงานพูดจาไม่สุภาพ	๒	๒	๘.๗๐
	- พนักงานไม่เต็มใจในการให้บริการ	-	๑	๔.๓๕
	- เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเกินจากใบแจ้งค่าไฟฟ้า	-	-	-
	- อื่นๆ	-	-	-
	* มีรายละเอียดแยกหน่วยงานระดับปฏิบัติ (ตามเอกสารแนบ ๒)			
๕	เรื่อง ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	-	-	-
	- ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	-	-	-
๖	เรื่อง อื่นๆ	-	-	-
	- อื่นๆทั่วไป	-	-	-
	รวมข้อร้องเรียน	๑๓	๒๓	๑๐๐

๒. ข้อพิจารณา

ในการนี้ เพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนหรือการร้องเรียนซ้ำอีก กระทบต่อภาพลักษณ์ PEA ดังนั้น จึงเห็นควรแจ้ง กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ทุกแห่ง พิจารณาเร่งรัดส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ปัญหาสาเหตุหลักส่วนใหญ่ ดังนี้

๒.๑ กรณี คุณภาพไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง แรงต่ำ และ บำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างต่อเนื่อง หรือกำหนดมาตรการเพิ่มเติม เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากคุณภาพไฟฟ้า

๒.๒ กรณี การให้บริการ ให้บริการลูกค้าด้วยความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้บริการจาก PEA ส่วนเรื่องการต่อกลับมิเตอร์หากลูกค้าชำระเงินค่าติดกลับช่วงเช้า (ก่อนเที่ยง) ขอให้พิจารณาประสานงาน การนำมิเตอร์ไปติดกลับให้ลูกค้าก่อน เพื่อลดการรอคอยของลูกค้า

๒.๓ กรณี จดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า สาเหตุส่วนใหญ่ลูกค้าไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ หรือการ แจ้งเตือน ขอให้กำชับผู้ปฏิบัติงานดำเนินการนำใบแจ้งหนี้ส่งไปถึงลูกค้า และให้ประสานงานกับลูกค้าเรื่องจุด นำส่งใบแจ้งหนี้ที่ไม่เสี่ยงต่อการสูญหายต่อไป

๒.๔ กรณี พฤติกรรมพนักงาน ให้กำชับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการโดยไม่ใช้กิริยา หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น หน้าแค่นัดรับเงิน, งานติดตั้งมิเตอร์, ติดกลับมิเตอร์, กรณีงดจ่ายไฟ, การรับ โทรศัพท์ ฯลฯ รวมถึงให้ดำเนินการอบรมชี้แจงพนักงานในแผนก ผู้รับจ้างที่ทำหน้าที่บริการผู้ใช้ไฟ ให้พูดจาด้วยความ สุภาพอ่อนโยน หรือกำหนดมาตรการเพิ่มเติม (ตามเอกสารแนบ ๒)

๒.๕ ข้อเสนอแนะ...

๒.๕ ข้อเสนอแนะ สถานะ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑๓๒ เรื่อง ซึ่งไม่ได้ นับเป็นข้อร้องเรียน (ตามเอกสารแนบ ๓) นั้น หากไม่ได้ประสานงานแก้ไข หรือชี้แจงทำความเข้าใจจะส่งผลให้ ผู้ใช้ไฟไม่พอใจเกิดข้อร้องเรียนได้ ดังนั้น ขอให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง ดำเนินการตรวจสอบแก้ไข ข้อเสนอแนะทั้งหมด ตามมาตรฐานเดียวกันกับการแก้ไขข้อร้องเรียน พร้อมปิดเรื่อง เพื่อไม่ให้เกิดเป็นข้อร้องเรียนอีก

๒.๖ การขึ้นชมการปฏิบัติงานของ PEA สถานะ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีจำนวน ๖ เรื่อง เกี่ยวกับการรับชำระเงิน, การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, พนักงานรับโทรศัพท์ และพนักงานอื่นๆ (ตามเอกสารแนบ ๔)

ทั้งนี้ สำหรับคุณภาพไฟฟ้า กรณี ไฟตก-ไฟดับ ขอให้ กฟฟ.หน่วยงาน ทุกแห่งตรวจสอบว่าเกิด เหตุการณ์ซ้ำกันหรือไม่ หากเป็นเหตุการณ์ซ้ำหรือเหตุการณ์เดียวกันแต่มีผู้ร้องเรียนหลายราย ขอให้สรุป รายละเอียดลงในแบบฟอร์ม (ตามเอกสารแนบ ๕) เพื่อพิจารณา และหาวิธีในส่วนที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูล ต่อไป โดยข้อร้องเรียนสามารถ Download ได้ที่ <http://๑๓๒.๒๓.๑.๑๐/>User name: ๑๓center Password: ๑๓center >กบ.ก.๑ >ผลส.กบ.ก.๑ >ข้อร้องเรียน ๑๑๒๔ >ปี ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายอาตุลรามา นิโรจน์)
อก.บส.ก.๑

ที่ ก.๑ กบ. (สส.) ๑๑๐๖/๒๕๖๐ .

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย, อก.บว.(ก.๓), อก.ทุกกอง, ผจก. กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป


(นายพงษ์เทพ ชุ่มโชติ)
รฟ.วบ.ปฏิบัติงานแทน อบ.ก.๑

แผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๑๐๒๑๔

ที่	กฟฟ.	ประเภทที่ 1 บัณฑิตเรียน (44 กฟฟ.)												สถานะรายเดือน ก.พ.60					ร้อยละ %	ไฟฟ้า-ไฟดับ
		(1.1-1.7)		(2.1-2.13)		(3.1-3.8)		(4.1-4.5)		(5)		(6.1-6.2)		รวมทั้งหมด	อยู่ระหว่างแก้ไข	ปิดงาน	คิดเป็น %			
		รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด							
1	กฟอ.อยุธยา		1				1							2		2		100.00%		
2	กฟส.นครหลวง																	0		
3	กฟส.บางปะหัน																	0		
4	กฟส.ลพบุรี																	0		
5	กฟจ.บางทอง																	0		
6	กฟส.วิเศษชัยชาญ																	0		
7	กฟส.ป่าโมก																	0		
8	กฟส.โพธิ์ทอง																	0		
9	กฟอ.สระบุรี																	0		
10	กฟอ.ปทุมธานี																	0		
11	กฟส.ประจันตคาม																	0		
12	กฟส.บ้านสร้าง																	0		
13	กฟอ.นครนายก				1									1		1		100.00%		
14	กฟส.บ้านนา																	0		
15	กฟส.องครักษ์								2					2		2		100.00%		
16	กฟอ.ปทุมธานี																	0		
17	กฟส.สามโคก		1											1		1		100.00%		
18	กฟอ.อยุธยาประเทศ																	0		
19	กฟส.วัดมณเฑียร																	0		
20	กฟฟ.รังสิต		1											1		1		100.00%		
21	กฟอ.เสนา		1						1					2		2		100.00%		
22	กฟส.ผักไห่																	0		
23	กฟส.ลาดบัวหลวง																	0		
24	กฟอ.พระพุทธบาท																	0		
25	กฟอ.ท่าเรือ																	0		
26	กฟอ.ภักดีชุมพล																	0		
27	กฟส.นาดี																	0		
28	กฟอ.ฉะเชิงเทรา																	0		
29	กฟส.หนองเสือ		1											1		1		100.00%		
30	กฟอ.บางปะอิน																	0		
31	กฟอ.แก่งคอย																	0		
32	กฟส.มวกเหล็ก																	0		
33	กฟอ.สระแก้ว																	0		
34	กฟส.วังน้ำเย็น																	0		
35	กฟฟ.ปทุมธานี2																	0		
36	กฟอ.วังน้อย																	0		
37	กฟอ.ลำลูกกา		1											1		1		100.00%		
38	กฟอ.คลองหลวง																	0		
39	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว																	0		
40	กฟอ.หนองแค																	0		
41	กฟส.วิหารแดง																	0		
42	กฟอ.ศรีมหาโพธิ์		1											1		1		100.00%		
43	กฟส.ประจักษ์ศิลปาคม																	0		
44	กฟฟ.บ้านหินกอง		1											1		1		100.00%		
45	ตมจ. เขต ก1 อยุธยา																	0		
ผลรวมทั้งหมด		8		1		1		3						13		13		100.00%		

ที่	กฟฟ.	ประเภทที่ 1 โรงเรียน (45 กฟฟ.)												ตาม 1 น.ก.-28 ก.พ. 2560				
		(1.1-1.7)		(2.1-2.13)		(3.1-3.8)		(4.1-4.5)		(5)		(6.1-6.2)		รวม ทั้งหมด	อยู่ ระหว่าง แก้ไข	ปีผลงาน	คิดเป็น %	โรงเรียนที่ ไฟตก-ไฟดับ
		รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด	รอ	ปิด					
1	กฟช.อยุธยา		2				1							3		3	100.00%	
2	กฟส.สมุทรหลวง																0	
3	กฟส.บางปะหัน		1											1		1	100.00%	
4	กฟส.อุทัย							1						1		1	100.00%	
5	กฟช.อ่างทอง																0	
6	กฟส.วิเศษชัยชาญ		1											1		1	100.00%	
7	กฟช.ป่าโมก																0	
8	กฟส.โพธิ์ทอง																0	
9	กฟช.พระนครศรี		1											1		1	100.00%	
10	กฟช.ปราชญ์บุรี																0	
11	กฟส.ประจันตคาม																0	
12	กฟส.บ้านสร้าง																0	
13	กฟช.นครนายก				1									1		1	100.00%	
14	กฟส.บ้านนา																0	
15	กฟส.องครักษ์							2						2		2	100.00%	
16	กฟช.ปทุมธานี				1									1		1	100.00%	
17	กฟส.สามโคก		1											1		1	100.00%	
18	กฟช.ธัญญาประเทศ																0	
19	กฟส.วัฒนานคร																0	
20	กฟฟ.วังสิด		1											1		1	100.00%	
21	กฟช.เสนา		1					1						2		2	100.00%	
22	กฟส.ผักไห่																0	
23	กฟส.ลาดบัวหลวง																0	
24	กฟช.พระพุทธบาท																0	
25	กฟช.ท่าเรือ																0	
26	กฟช.บ้านกร่าง																0	
27	กฟส.นาดี																0	
28	กฟช.กันทรวิ																0	
29	กฟส.หนองเสือ		1				2							3		3	100.00%	
30	กฟช.บางปะอิน																0	
31	กฟช.แก่งคอย																0	
32	กฟส.มวกเหล็ก																0	
33	กฟช.สระแก้ว																0	
34	กฟส.วังน้ำเย็น																0	
35	กฟฟ.ปทุมธานี2																0	
36	กฟช.วังน้อย																0	
37	กฟช.สามโก้		1											1		1	100.00%	
38	กฟช.คลองหลวง		1											1		1	100.00%	
39	กฟช.ลาดหลุมแก้ว		1											1		1	100.00%	
40	กฟช.หนองแค																0	
41	กฟส.วิหารแดง																0	
42	กฟช.ศรีมหาโพธิ์		1											1		1	100.00%	
43	กฟฟ.ประจันตคาม																0	
44	กฟฟ.บ้านหินกอง		1											1		1	100.00%	
45	สนง.เขต ก1 อยุธยา																0	
ผลรวมทั้งหมด		14		2		3		4						23		23	100.00%	
		14		2		3		4						23		23	100.00%	

		ประเภทที่ 1 ห้องเรียน (ภาคย่อย 44 กฟฟ.)																				สถานะ 1 สค.-28 ก.พ. 2560																
ที่	กฟฟ.	1.คุณภาพไฟฟ้า					2.การให้บริการ										3.ลดทอน/ยกเลิกไฟฟ้า					4.สถิติรวมทั้งหมด					รวม											
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5		3.6	3.7	3.8	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	6.1	6.2
25	กฟอ.ท่าเรือ	กฟฟ.ท่าเรือ																																				
26	กฟอ.กานทรบุรี	กฟฟ.กานทรบุรี																																				
27	กฟส.บัต	กฟฟ.บัต																																				
28	กฟอ.ชัยบุรี	กฟฟ.ชัยบุรี																																				
29	กฟส.หนองเสือ	กฟฟ.หนองเสือ																																				
30	กฟอ.บางปะอิน	กฟฟ.บางปะอิน																																				
31	กฟอ.แก่งคอย	กฟฟ.แก่งคอย																																				
32	กฟส.ววกเหล็ก	กฟฟ.ววกเหล็ก																																				
33	กฟอ.สระแก้ว	กฟฟ.สระแก้ว																																				
34	กฟส.วังน้ำเย็น	กฟฟ.วังน้ำเย็น																																				
35	กฟฟ.ปทุมธานี2	กฟฟ.ปทุมธานี2																																				
36	กฟอ.วังน้อย	กฟฟ.วังน้อย																																				
37	กฟอ.ลำลูกกา	กฟฟ.ลำลูกกา	1																																		1	
38	กฟอ.คลองหลวง	กฟฟ.คลองหลวง	1																																		1	
39	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	กฟฟ.ลาดหลุมแก้ว	1																																		1	
40	กฟอ.หนองแค	กฟฟ.หนองแค																																				
41	กฟส.วิหารแดง	กฟฟ.วิหารแดง																																				
42	กฟอ.ศรีมหาโพธิ์	กฟฟ.ศรีมหาโพธิ์	1																																		1	
43	กฟฟ.ประดิษฐ์เทพ	กฟฟ.ประดิษฐ์เทพ																																				
44	กฟฟ.บ้านคอก	กฟฟ.บ้านคอก	1																																		1	
45	ส.นง.เขต 11 อยุธยา	ส.นง.เขต 11 อยุธยา																																				
		13	1							1											1																23	
ผลรวมทั้งหมด		14						2						3						4																		

ที่	พนักงานที่เกี่ยวข้อง	พฤติกรรมพนักงาน			
		พนักงานพุดจา ไม่สุภาพ	พนักงานไม่เต็มใจ ในการให้บริการ	อื่นๆ	รวม
1	พฤติกรรมพนักงาน (มิเตอร์)				
2	พฤติกรรมพนักงาน (รับชำระเงิน)	2			2
3	พฤติกรรมพนักงาน (แก๊สไฟ)				
4	พฤติกรรมพนักงาน (จดหน่วย/แจ้งหนี้)				
5	พฤติกรรมพนักงาน (รับโทรศัพท์)		1		1
6	พฤติกรรมพนักงาน (รับคำร้อง)				
7	พฤติกรรมพนักงาน (พนักงานอื่นๆ)			1	1
ผลรวม		2	1	1	4

		ประเภทที่ 2. มะนาว & ร้อยโรชิน (ตามพญชย 44 กฟผ.)										สถานะ 1 ไร่-28 ก.พ. 2560																									
ที่	กฟผ.	1.คุณภาพไฟฟ้า					2.การให้บริการ										3.ลดหน่วยบริโภคค่าไฟฟ้า										4.พฤติกรรมการรบกวน					รวม					
		กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	กฟผ.4	กฟผ.5		กฟผ.6				
1	กฟผ.อุบลราชธานี	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	3.0	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	6.1	6.2
2	กฟผ.นครราชสีมา																																				
3	กฟผ.บางปะอิน			1																																	
4	กฟผ.อุทัย																																				
5	กฟผ.อ่างทอง																																				
6	กฟผ.วิเศษชัยชาญ																																				
7	กฟผ.ปทุมธานี																																				
8	กฟผ.โพธิ์ทอง																																				
9	กฟผ.สระบุรี																																				
10	กฟผ.ปราจีนบุรี																																				
11	กฟผ.ประจวบคีรีขันธ์																																				
12	กฟผ.บ้านสร้าง																																				
13	กฟผ.นครนายก																																				
14	กฟผ.บ้านนา																																				
15	กฟผ.องครักษ์																																				
16	กฟผ.ปทุมธานี																																				
17	กฟผ.สามโคก																																				
18	กฟผ.อรัญประเทศ																																				
19	กฟผ.พัฒนานิคม																																				
20	กฟผ.รังสิต																																				
21	กฟผ.เสนา																																				
22	กฟผ.ลำไย																																				
23	กฟผ.ลาดบัวหลวง																																				
24	กฟผ.ระยอง																																				

		ประเภทที่ 2.แนะนำ & ร้องเรียน (สาเหตุย่อย 44 กฟผ.)													สถานะ 1 ม.ค.-28 ก.พ. 2560																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
ที่	กฟผ.	คู่มือไฟฟ้า						2.การให้บริการ													3.จดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า					4.พฤติกรรมการพนักงาน					รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		บส.ไฟฟ้า	เส.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	บส.ไฟฟ้า	เส.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า		ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า	ค.ไฟฟ้า

ที่	กฟฟ.	ประเภทที่ 6 ขึ้นชม							
		พนักงาน มีเตอร์	พนักงานรับ ชำระเงิน	พนักงานแก้ไขไฟ	พนักงานจุด หน่วย/แจ้งหนี้	พนักงานรับ โทรศัพท์	พนักงาน รับคำร้อง	พนักงานอื่นๆ	รวม
1	กฟผ.อยุธยา			1					1
2	กฟผ.นครหลวง								
3	กฟผ.บางปะอิน								
4	กฟผ.อุทัย								
5	กฟผ.อ่างทอง								
6	กฟผ.วิเศษชัยชาญ								
7	กฟผ.ป่าโมก								
8	กฟผ.โพธิ์ทอง								
9	กฟผ.สระบุรี								
10	กฟผ.ปราชญ์บุรี								
11	กฟผ.ประจันตคาม								
12	กฟผ.บ้านสร้าง								
13	กฟผ.นครนายก								
14	กฟผ.บ้านนา								
15	กฟผ.องครักษ์								
16	กฟผ.ปทุมธานี								
17	กฟผ.สามโคก								
18	กฟผ.อรัญประเทศ								
19	กฟผ.วัฒนานคร								
20	กฟผ.วังสราญ								
21	กฟผ.เสนา			1					1
22	กฟผ.ผักไห่								
23	กฟผ.ลาดบัวหลวง								
24	กฟผ.พระพุทธรบาท								
25	กฟผ.ท่าเรือ								
26	กฟผ.กบินทร์บุรี								
27	กฟผ.นาดี								
28	กฟผ.ชัยบุรี			1					1
29	กฟผ.หนองเสือ								
30	กฟผ.บางปะอิน								
31	กฟผ.แก่งคอย								
32	กฟผ.มวกเหล็ก								
33	กฟผ.สระแก้ว								
34	กฟผ.วังน้ำเย็น								
35	กฟผ.ปทุมธานี2							1	1
36	กฟผ.วังน้อย								
37	กฟผ.ลำลูกกา								
38	กฟผ.คลองหลวง			1					1
39	กฟผ.ลาดหลุมแก้ว								
40	กฟผ.หนองแค								
41	กฟผ.วิหารแดง								
42	กฟผ.ศรีมหาโพธิ์			1					1
43	กฟผ.ประจักษ์บุรี								
44	กฟผ.บ้านหินกอง								
45	สนง. เขต ก1 อยุธยา								
ผลรวมทั้งหมด				5				1	6

รายงานสรุปเฉพาะ กรณี ไฟตก-ไฟดับ เหตุการณ์ร้องเรียนซ้ำหลายรายในช่วงเวลาเดียวกัน กฟฟ. (ตัวอย่างแบบฟอร์ม)

เหตุการณ์วันที่	รหัส C- / ชื่อผู้ร้องเรียน / บริเวณสถานที่ (รายละเอียด)	สถานี / พิดเตอร์ / รหัสหน่วยแปลง	เหตุผล
XXXXX	1. C-.....		
	2. C-.....		
	3. C-.....		
	4. C-.....		
	5. C-.....		
XXXXX	1. C-.....		
	2. C-.....		
	3. C-.....		
	4. C-.....		
	5. C-.....		

หมายเหตุ ขอให้จัดส่งรายละเอียดภายในวันที่ 1 ของเดือนถัดไป