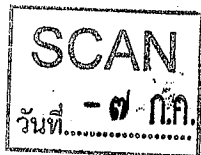




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

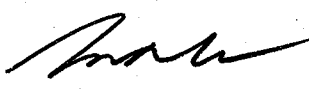


จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๒๕๙๙/๒๕๖๖ วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายไพศาล เพื่องวานิชย์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา ๐๕ ก.ค. ๒๕๖๖

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มิถุนายน...ปี 2566.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6) (7)	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	121		121		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	198		198		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0		319	319		0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	18	18	18		0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	30	30	30		0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0		48	48		0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีห้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	5	5	5		0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	5	5		0	100.00	
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5		0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	16	16	16		0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	4		0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0		20	20		0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0		392	392		0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

(กรณียิงข้อมูลเฉพาะช่องที่ชี้แจงเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2566.....ประจำปีเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย เครื่อง เครื่อง	
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขัดขวาง จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยู่ระยะ...ปี 2566.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะกิดเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	319	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	48	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	20	0
	จำนวนรวม	0	0	5	392	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.อยุธยา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑๒๑			๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๔๘			๑๔๘	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๑๙			๓๑๙	๓๑๙	๓๑๙	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๔๘			๑๔๘	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๓๐			๓๐	๓๐	๓๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๔			๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๐			๓๐	๓๐	๓๐	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-										
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	-										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	-										
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
๓.	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-										
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ(งาน)	-										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๐			๒๐	๒๐	๒๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๓๙๒			๓๙๒	๓๙๒	๓๙๒	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบทสรุปประจำเดือน ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒

392

(นายฤกษ์ค์ อมิตรพ่าย)
ทพ.บค.กฟอ.อยุธยา