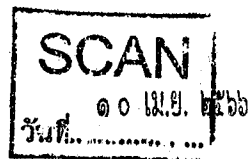




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๑๒๓๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นาย ไพศาล เพื่องวานิชย์) ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๖
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.อยุธยา.....ประจำปี 2566.....

ที่	รายการ	คำสั่งที่สั่งการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำสั่งที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำสั่งที่สั่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	34		34		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	166		166		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			200		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9		9		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	21		21		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			30		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0		0		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	0	6		6		0	#DIV/0!		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	6		6		0	#DIV/0!		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	15		15		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			16		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			252		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้คำร้องขอไว้เพื่อพิจารณา

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะคำร้องที่ยังไม่แล้วเสร็จเท่านั้น)
- คำร้องที่ว่าการดำเนินการตามมติของสภาท้องถิ่นที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งบชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	6	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	15	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	1	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ.อยุธยา... ปี 2566.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เบิ้ลขึ้นเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเบิ้ลขึ้นเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.จ.อยุธยา...ปี 2566.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	200	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	30	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	6	6	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	16	0
	จำนวนรวม	0	0	6	252	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ชี้แจงจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AVY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๓๔			๓๔	๓๔	๓๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๓๔			๓๔	๓๔	๓๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๖๖			๑๖๖	๑๖๖	๑๖๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒๐๐			๒๐๐	๒๐๐	๒๐๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๑			๒๑	๒๑	๒๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๒๕			๒๕	๒๕	๒๕	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-	๓๐			๓๐	๓๐	๓๐	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-							-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-							-	-	-	-
๓.	๒.๒ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-							-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-							-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	๖			๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-							-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-							-	-	-	-
๔.	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-							-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-							-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๖			๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงสูง(งาน)	-							-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๕			๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐	-	-
๕.	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑			๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๕๒			๒๕๒	๒๕๒	๒๕๒	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน
- การดำเนินการแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจําเดือน ช่อง(๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓