



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๘๖๒ / ๒๕๖๖ วันที่ - ๗ มี.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นาย ไพศาล เพื่องวณิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๗ มี.ค. ๒๕๖๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟผ.อยุธยา.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์...ปี 2566.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่รอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	25	25			0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	157	157			0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0		182			0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10			0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	26	26			0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0		36			0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0			0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0			0	100.00		
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0			0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0			0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0			0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0			0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0			0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13			0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	3			0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0		16			0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0		234			0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อผู้ร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบ "การชี้แจง" ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลตามรายละเอียดของข้อสงสัยเฉพาะเท่านั้น)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมใน...เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คํานับการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน			คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ดำเนินการแล้วเสร็จ		
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	13	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	3	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้นดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2,500-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2566.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จก รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา... ปี 2566.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะดวกที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่จอร์บในเคอนบ่งจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ค่านินการเสร็จในเคอนบ่งจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ค่านินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	182	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	36	0
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	16	0
	จำนวนรวม	0	0	0	234	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องการออกข้อมูล)

ที่	รายงาน	คำสั่งที่ ดำเนินการ ตามแผน ที่ผ่านมา (๑)	คำสั่งที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำสั่งที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AVV	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒๕			๒๕	๒๕	๒๕	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๕๗			๑๕๗	๑๕๗	๑๕๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๘๒			๑๘๒	๑๘๒	๑๘๒	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑๐			๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๖			๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐	-	-
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๖			๓๖	๓๖	๓๖	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-									-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-									-	-
	๒.๓ ระยะทาง ๕๐๑-๑๐๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-									-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-									-	-
	๒.๕ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-									-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-									-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-									-	-
๓.	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-									-	-
	งานแรงดัน(งาน)										-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๓			๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๓			๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๓๔			๒๓๔	๒๓๔	๒๓๔	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) มีคำร้องทุกฉบับยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการและการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒

cm5