



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
- ๖ ก.พ. ๒๕๖๖
วันที่

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๔๔๒/๖๖ วันที่ - ๖ ก.พ. ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นาย ไพศาล เพื่องวณิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน มกราคม...ปี 2566.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ ตามงานที่มอบหมาย ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราอ)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	44		44		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	163		163		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			207		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	16		16		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	20		20		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			36		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0		0		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2		2		0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13		13		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			13		0	#DIV/0!		
รวม 1 + 2 + 3		0			258		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงข้อมูลอยู่ที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๕) คำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม (เอกสารแนบ 3)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งบชำระเงิน		คุณภาพบริการ	คุณภาพบริการ	คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0		100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	2	0	0	0		#DIV/0!		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0		100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0		#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	13	0	0		#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0		#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0		#DIV/0!		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร วงดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AVY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔๔			๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๖๓			๑๖๓	๑๖๓	๑๖๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒๐๗			๒๐๗	๒๐๗	๒๐๗	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๐			๒๐	๒๐	๒๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๖			๓๖	๓๖	๓๖	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๓.	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	๒			๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๔.	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๒			๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงสูง(งาน)	-	๑๓			๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๕.	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๓			๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๔๘			๒๔๘	๒๔๘	๒๔๘	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงานที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ทางการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓