



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต)๒๑๑ท/๒๘ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายไพศาล เพ็ญวาณิชย์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มิถุนายน...ปี 2565.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (บาท)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	62	62	62		0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	174	174	174		0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0		236	236		0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9		0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	32	32	32		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0		41	41		0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) (แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	1	1	1		0	100.00		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1		0	100.00		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9		0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0		9	9		0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0		287	287		0	100.00		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ขีดเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ละเอียดย่อยประกอบการจัดเรียงรายจนสถานบริการประ.....คน กฟฟ...กฟจ.อยุธยา.....ประจำ.....มิถุนายน...ปี 2565.....

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เข้าใหม่ไม่ชำระเงิน		ผู้เข้าใหม่ชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย))							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5,000 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	1	0	0	0	100.00	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	9	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประจํา

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ครัวเรือน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ครัวเรือน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง. อชชช...ปี 2564.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ทรัพย์สิน
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	236	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	41	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	1	1	0
	หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	9	0
	จำนวนรวม รวม	0	0	1	287	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.อยุธยา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไปจำนวนเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	กรณีคิดเงินผิด (รวม)	-	๖๒			๖๒	๖๒	๖๒	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มีเครื่องคิดเงินใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๗๔			๑๗๔	๑๗๔	๑๗๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเครื่องคิดเงินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๓๖			๒๓๖	๒๓๖	๒๓๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๔๑๐			๔๑๐	๔๑๐	๔๑๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๒			๓๒	๓๒	๓๒	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๔๑			๔๑	๔๑	๔๑	-	๑๐๐	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	๓	-	-	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หรือแปลงเล็กตั้งแต่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	รวมแรงสูง(งาน)	-	๓	-	-	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๓	-	-	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	รวมแรงต่ำ(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๔	-	-	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๔	-	-	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๘	-	-	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๖๘	-	-	๖๘	๖๘	๖๘	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๓) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-bd/๐๒

ณ.อ.อ.