



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๒๗๓๕/๖๕ วันที่  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

  
๘ มิ.ย. ๖๕

( นายไพศาล เพ็ญวานิชย์ )  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กาฬฯ.....กาฬฯ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤษภาคม...ปี 2565.....

| ที่ | รายการ                                               | จำนวนที่ส่งการ<br>ดำเนินการ<br>ตามจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | จำนวนที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | จำนวนที่ส่ง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                      |                                                             |                                              |                                                  | รวม                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5)             |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)                              |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                           | 21                                           | 21                                               | 21                                |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                           | 120                                          | 120                                              | 120                               |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 0                                                           |                                              | 141                                              | 141                               |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เห็น ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                           | 12                                           | 12                                               | 12                                |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เห็น ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                           | 62                                           | 62                                               | 62                                |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                                                           |                                              | 74                                               | 74                                |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)                          |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.            | 0                                                           | 0                                            | 0                                                | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                              |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว. | 0                                                           | 0                                            | 0                                                | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                              |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                             | 0                                                           | 3                                            | 3                                                | 3                                 |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.                          | 0                                                           | 0                                            | 0                                                | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                              |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | 0                                                           | 0                                            | 0                                                | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                              |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เห็น ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                           | 0                                            | 0                                                | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                              |                            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 0                                                           | 3                                            | 3                                                | 3                                 |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                                                             |                                              |                                                  |                                   |                                     |                                         |                                      |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 0                                                           | 8                                            | 8                                                | 8                                 |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              | 0                                                           | 1                                            | 1                                                | 1                                 |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 0                                                           |                                              | 9                                                | 9                                 |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 0                                                           |                                              | 227                                              | 227                               |                                     | 0                                       | 100.00                               |                            |

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่เข้าเครื่องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง 4 ความเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- เครื่องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน |        | ผู้ชี้แจงชำระเงิน                 |                                | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                               |                           | แรงสูง               | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                      |        |                                   |                                |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก) |                           |                      |        |                                   |                                |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                   | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                                       |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.       | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                                       |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                             |                           |                      |        |                                   |                                |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                    | 0                         | 3                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                                       |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                      |        |                                   |                                |                                               |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                                       |          |
| 3   | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                                       |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | งานแรงส่ว (งาน)                                               |                           |                      |        |                                   |                                |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 0                         | 0                    | 8      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                         | 0                    | 1      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                         | 0                    | 0      | 0                                 | 0                              | 100.00                                        |          |

หมายเหตุ มลรัฐคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในหม้อแปลง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงส่ว ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงส่ว ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ. อุบลฯ...ปี 2565.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                           | แรงสูง      | แรงต่ำ    | จำนวน                     | สาเหตุ / ทำขึ้นแจ้ง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------------------------|---------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                          | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด            แอมป์ | -<br>-<br>- | <br><br>  | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                     |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                | <br><br>    | -<br><br> | ราย                       |                     |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                | -<br><br>   | <br><br>  | ราย                       |                     |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68.02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ.อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 141                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 74                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 3                                      | 3                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 9                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 0                                       | 3                                      | 227                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟผ.อุบลราชธานี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

| ที่ | รายงาน                                                   | คำร้องที่<br>ดำเนินการ<br>ระดมจาก<br>เดือน<br>ที่ผ่านมา<br>(๑) | คำร้องที่ขอรับบริการ<br>ประจำเดือน(๒) |     |     | คำร้องที่ฟ้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ให้ข้อเท็จจริงและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                          |                                                                | AYY                                   | UTH | NLG |                                       | รวม<br>(๔)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๕.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๕.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                            |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                                  | -                                                              | ๒๑                                    |     |     | ๒๑                                    | ๒๑                                     | ๒๑                                  | (21)                                    | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                      | -                                                              | ๑๒๐                                   |     |     | ๑๒๐                                   | ๑๒๐                                    | ๑๒๐                                 | (120)                                   | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                     | -                                                              |                                       |     |     |                                       |                                        |                                     |                                         | -                        | -                                    | -                          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                            | -                                                              | ๑๔๑                                   |     |     | ๑๔๑                                   | ๑๔๑                                    | ๑๔๑                                 | (141)                                   | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                | -                                                              | ๑๒                                    |     |     | ๑๒                                    | ๑๒                                     | ๑๒                                  | (12)                                    | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)               | -                                                              | ๒๒                                    |     |     | ๒๒                                    | ๒๒                                     | ๒๒                                  | (22)                                    | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
| ๒.  | รวม ๑.๑ + ๑.๔                                            | -                                                              | ๑๖๔                                   |     |     | ๑๖๔                                   | ๑๖๔                                    | ๑๖๔                                 | (164)                                   | -                        | ๑๐๐                                  | -                          |
|     | รวมขยายเขตระบบจำหน่าย(รวม)                               | -                                                              |                                       |     |     |                                       |                                        |                                     |                                         | -                        | -                                    | -                          |
|     | แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายลวด)                           | -                                                              |                                       |     |     |                                       |                                        |                                     |                                         | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน.           | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ครัวเรือน | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | แรงดัน (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายลวด)                     | -                                                              |                                       |     |     |                                       |                                        |                                     |                                         | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน.                            | -                                                              | ๓                                     |     |     | ๓                                     | ๓                                      | ๓                                   | (3)                                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ครัวเรือน.                         | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(รวม)                                  | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                        | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                  | -                                                              | -                                     |     |     | -                                     | -                                      | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
| ๓.  | รวมแรงดัน(งาน)                                           | -                                                              | ๓                                     |     |     | ๓                                     | ๓                                      | ๓                                   | (3)                                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                     | -                                                              | ๘                                     |     |     | ๘                                     | ๘                                      | ๘                                   | (8)                                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                  | -                                                              | ๓                                     |     |     | ๓                                     | ๓                                      | ๓                                   | (3)                                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                              | -                                                              | ๙                                     |     |     | ๙                                     | ๙                                      | ๙                                   | (9)                                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | รวม ๑+๒+๓                                                | -                                                              | ๒๖๗                                   |     |     | ๒๖๗                                   | ๒๖๗                                    | ๒๖๗                                 | (267)                                   | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำเข้ามาในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ให้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ทำการดำเนินการระดมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ(๒) ให้ขึ้นจากรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

๒๒๗

FM-ES-๒๔/๐๒