



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๖๗๕ / ๒๕๖๕ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายไพศาล เพ็ญวานิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)					
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)					
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	0	0	100.00
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)					
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	4	0	0	100.00
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	100.00
	งานแรงต่ำ (งาน)					
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	11	0	100.00
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์...ปี 2565.....

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	37	37	37		0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	151	151	151		0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0		188	188		0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	5	5	5		0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	21	21	21		0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0		26	26		0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	1	1	1		0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	4	4	4		0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5		0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	11	11	11		0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0		11	11		0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0		230	230		0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2565.....ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จกหน่วยงานสถานบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	188	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	26	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	11	0
	จำนวน รวม	0	0	5	230	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.อยุธยา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๓๗			๓๗	๓๗	๓๗	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๕๑			๑๕๑	๑๕๑	๑๕๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๕๕			๑๕๕	๑๕๕	๑๕๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๓๐๖			๓๐๖	๓๐๖	๓๐๖	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๑			๒๑	๒๑	๒๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๒๖			๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๑			๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๓.	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๔.	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงดัน(งาน)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๑			๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-
๕.	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-			-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๑			๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๓๐			๒๓๐	๒๓๐	๒๓๐	-	๑๐๐	-	-

FM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการเชิงรุก ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

290