



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๓๓๗/๖๕ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายไพศาล เพื่องวานิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มกราคม...ปี 2565.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ค่าใช้จ่ายการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16		0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	120	120	120		0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0		136	136		0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9		0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0		36	36		0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงดัน (กรณีติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	แรงดัน (กรณีไม่ติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	5	5	5		0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	4	4	4		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4		0	100.00		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14	14		0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2		0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0		16	16		0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0		192	192		0	100.00		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่เข้ายื่นเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แรเงารายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68.02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายเงิน		ผู้จำหน่ายเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	4	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	2	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 โดยเฉลี่ย
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 โดยชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68-02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ. อุบลฯ...ปี 2565.....ประจำเดือน มกราคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	 	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	 	- 	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	- 	 	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขัดขวาง จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ. อยุธยา...ปี 2565.....ประจำเดือน มกราคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	136	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	36	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	4	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	16	0
	จำนวนรวม	0	0	4	192	0

FM-ES-68.02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
พล.อ.สุรยา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ดำเนินการ ดำเนินการ เสนอ ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	กรณีคดีนิรโทษ (รวม)											
	๑.๑ นิรโทษคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ นิรโทษคดีค้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒๐			๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๓๖			๑๓๖	๑๓๖	๑๓๖	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิกถอนคดีนิรโทษ (ในเขตชุมชน)	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิกถอนคดีนิรโทษ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๗			๒๗	๒๗	๒๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๒			๓๒	๓๒	๓๒	-	๑๐๐	-	-
๒.	รวมขยายเขตระบบจ่ายน้ำ(รวม)											
	มาตรฐาน (กรณีต้องขยายเขตตามข้อ)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	มาตรฐาน (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามข้อ)											
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	๔			๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(รวม)											
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิกถอนหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๓.	รวมแรงดัน(รวม)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๔			๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๒			๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๖			๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๖๖			๑๖๖	๑๖๖	๑๖๖	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาให้ข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการที่ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีที่แจ้งว่า ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามปกติเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ(๖) ให้แจ้งรายงานละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

192

FM-ES-bd/๐๒