



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.อย (วต) ๕๐๗๑ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ภ.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

๓ ธ.ค. ๖๔

(นายไพศาล เพ็ญวาณิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

กาฬ.....กาฬ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤศจิกายน...ปี 2564.....

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)
- ทั้งนี้ทั้งการดำเนินการสะตามาจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และ ช่อง (2) ได้รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
	2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีติดตั้งเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
แรงสูง (กรณีติดตั้งเขตสายนอก)									
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	5	0	0	0	100.00			
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)									
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00			
3	งานแรงต่ำ (รวม)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	11	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	1	0	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00		
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไปหม้อ
- ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง
- ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง
- ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน พฤศจิกายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ทำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ไหม เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟง.อยุธยา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ ดำเนินการ ระงับจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๕.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน. คุณภาพบริการ (๕.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	๒๓			๒๓	๒๓	๒๓	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒๖๙			๒๖๙	๒๖๙	๒๖๙	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๙๖			๑๙๖	๑๙๖	๑๙๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๔๖๕			๔๖๕	๔๖๕	๔๖๕	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒			๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๙			๒๙	๒๙	๒๙	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๑			๓๑	๓๑	๓๑	-	๑๐๐	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(รวม)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หรือแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ครัวเรือน	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน	-	๕			๕	๕	๕	-	-	-	-
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ครัวเรือน	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหรือแปลง(รวม)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหรือแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๓.	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๕			๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงสูง(รวม)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๑			๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	-	๑			๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๒			๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓			๒๓๘			๒๓๘	๒๓๘	๒๓๘	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำเข้ามาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้างๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ดำเนินการระงับจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

238

FM-ES-bd/๐๒