



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๖๕๒ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายไพศาล เพื่องวานิชย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน ตุลาคม...ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17		0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	117	117	117		0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0		134	134		0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8		0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	26	36	26		0	72.22	
	รวม 1.3 + 1.4	0		34	34		0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	1	1	1		0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	3	3		0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5		0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2		0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0		2	2		0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0		175	175		0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระบบสารสนเทศ การรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยู่ระยะ...ปี 2564.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 10(20) แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระบบงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	134	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	34	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	2	0
	จำนวน รวม	0	0	5	175	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อยุธยา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน. คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑๗			๑๗	๑๗	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๑๗			๑๑๗	๑๑๗	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๑๗			๑๑๗	๑๑๗	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๑๗			๑๑๗	๑๑๗	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๘			๘	๘	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๖			๒๖	๒๖	-	๑๐๐	-	-	
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๔			๓๔	๓๔	-	๑๐๐	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๑			๑	๑	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-			-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	๓			๓	๓	-	-	-	-	
๓.	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-			-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-			-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๕			๕	๕	-	๑๐๐	-	-	
	งานแรงดัน(งาน)	-	๒			๒	๒	-	๑๐๐	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-			-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-			-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒			๒	๒	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๗๕			๑๗๕	๑๗๕	-	๑๐๐	-	-	

FM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาให้ข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓