



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๐๘๕/๒๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔
เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ -9 ก.ย. ๒๐๑๔

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๙ ก.ย. ๒๕๖๔

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน สิงหาคม...ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตามข้อ ที่หน้ามา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อขอรับบัตร (ราย)									
	1.1 มีบัตรติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	48		48		0	#DIV/0!		
	1.2 มีบัตรติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	119		119		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			167		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดบัตร (ในเขตชุมชน)	0	13		13		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดบัตร (นอกเขตชุมชน)	0	19		19		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			32		0	#DIV/0!		
2	งานขอรับบัตรประชาชน (งาน)									
	แรงสูง (กรณีขอรับบัตรประชาชนนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เค.อ.	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หมอแปลง 251-5000 เค.อ.	0	0		0		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ขอรับบัตรประชาชนนอก)									
	2.3 หมอแปลง 0-250 เค.อ.	0	2		2		0	#DIV/0!		
3	2.4 หมอแปลง 251-5000 เค.อ.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1		1		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5		5		0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10		10		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			10		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			214		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามลงในข้อมูลข้อที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกาศฯ ประจำเดือน 1 และ 2 (กรณีการขออนุญาตฯ หรือสิ่งเกี่ยวข้อง)
- เครื่องที่ค้างการดำเนินการตามปกติของเดือนที่นำมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	10	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามปกติก่อนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	167	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	32	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	10	0
	จำนวนรวม	0	0	5	214	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

กฟจ.อยุธยา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

[illegible]

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลของ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าเดิน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระชิ้นงานฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (๒)

FM-ES-26/010

- ค่าครองชีพต่างจากการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และค่าครองชีพรับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓