



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๒๕๖๔/๕๕ วันที่ - 9 ส.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๙ ส.ค. ๒๕๖๔

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2564.....

ที่	รายการ	จำนวนที่ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ร้อง เรียน (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	33		33		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	105		105		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			138		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	17		17		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	39		39		0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0			56		0	#DIV/0!	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	6		6		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0		0		0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	3		3		0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1		1		0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1		1		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	11		11		0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10		10		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0			11		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			216		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่มีขึ้นเครื่องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ผู้ใช้งบประมาณ		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน	คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ		แรงสูง	แรงต่ำ	ผู้ใช้งบประมาณ				
							เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน			
1	การติดตั้ง (ราย)										
	1.1 ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.2 ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	1	0	0	0	0	0	0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	1	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		

หมายเหตุ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขอขมาเจตราบกษัตริย์
พร้อมติดธงขอเปลี่ยน ขนาดใหม่ 250 แล้วต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. เขาจะ เด ระ บ บ า ห า น ย ร แ ร ง ด ำ
ระ ห ะ ส า ง เ ม ก ิ น ๒๕๐ เม ตร ต อ ง ด ั น เ น การ ใ ห้ แ ล ว ส ร วิ จ า ย ใ น ๑๕ ว น ท ำ การ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ระยะทาง ไม่น้อยกว่า 1,000 เมตร พร้อมดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยม)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคชี้ขาด แคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำปีเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคชี้ขาด แคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. กฟช. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	138	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	56	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	11	11	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	11	0
	จำนวน รวม	0	0	11	216	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	- 3	๒๘	5	✓ 33	๒๘	๒๘	๒๘	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๗๙	๑6	✓ ๑05	๗๙	๗๙	๗๙	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๐๗	31	✓ 138	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๘๔	3	✓ 187	๑๘๔	๑๘๔	๑๘๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒๙	10	✓ 39	๒๙	๒๙	๒๙	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๓	13	✓ 56	๔๓	๔๓	๔๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-			✓ 69							
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	๒4	-	✓ 6	๒4	๒4	๒4	-	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	๑	2	✓ 3	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	-	๑	-	✓ 1	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	-	-	0	0	0	-	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๑	-	✓ 1	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
๓.	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๙	2	✓ 11	๙	๙	๙	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ(งาน)	-										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๘	2	✓ 10	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	1	✓ 1	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๘	3	✓ 11	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๖๗	49	✓ 216	๑๖๗	๑๖๗	๑๖๗	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้งมา ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓