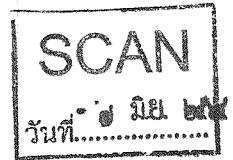




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๕๖๘/๒๕๖๔ วันที่ ๗ มิ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เนลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๗ มิ.ย. ๒๕๖๔

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤษภาคม ...ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะดวกจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52		52		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	127		127		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			179		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	27		27		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	41		41		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			68		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	8		8		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0		0		0	100.00		
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	4		4		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			6		0	#DIV/0!		
3	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8		8		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			9		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			262		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่สีเขียวเท่านั้น)

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบข้อ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะดวกที่ผ่านมา ข้อ (1), คำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมใน ารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เข้าไม่ชำระเงิน		ผู้เข้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#D1V/01	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#D1V/01	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#D1V/01	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#D1V/01	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#D1V/01	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	8	0	0	0	#D1V/01	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2	0	0	0	#D1V/01	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	4	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#D1V/01	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	8	0	0	#D1V/01	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	1	0	0	#D1V/01	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#D1V/01	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#D1V/01	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร () ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการปฏิบัติงานบริการประชาชน กฟฟ. กฟ.จ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการ	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - จากผลการติดตั้ง ขนาด 5(15) แอมป์ - จากผลการติดตั้ง ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ระบบการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน พฤษภาคม

		คำร้องที่ค้างดำเนินการตามเงื่อนไขที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเคสออนไลน์ปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
ที่	รายการ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเคสออนไลน์ (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	179	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	68	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	6	0
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	9	0
	จำนวนรวม	0	0	0	262	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	คำร้องที่ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๕๒			๕๒	๕๒	๕๒	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๒๗			๑๒๗	๑๒๗	๑๒๗	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๓๙			๑๓๙	๑๓๙	๑๓๙	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒๖๖			๒๖๖	๒๖๖	๒๖๖	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒๗			๒๗	๒๗	๒๗	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๑			๔๑	๔๑	๔๑	-	๑๐๐	-	-
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๖๘			๖๘	๖๘	๖๘	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจ่าย(งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	๘			๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	๒			๒	๒	๒	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	-	๔			๔	๔	๔	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-			-	-	-	-	-	-	-
๓.	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๖			๖	๖	๖	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ(งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๘			๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑			๑	๑	๑	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๙			๙	๙	๙	-	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๒๖๖			๒๖๖	๒๖๖	๒๖๖	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำกลับมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟช.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤษภาคม ...ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52		52		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	127		127		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			179		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	27		27		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	41		41		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0			68		0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	8		8		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0		0		0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2		2		0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	4		4		0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			6		0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	8		8		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0			9		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			262		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางเชิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีฟ้าเท่านั้น)