



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๕๓๗/๒๕ วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	35		35		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	141		141		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			176		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5		5		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12		12		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0			17		0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1		1		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0		0		0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0		0		0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			1		0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5		5		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0			5		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			199		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0		#DIV/0!	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0		#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0		#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0		#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0		100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0		#DIV/0!	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	0	0		#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0		100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0		#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0		100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0		#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	5	0		#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0		#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0		#DIV/0!	

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระบบงานสถานบริการประชาชน กพฟ กพจ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำปีเดือน เมษายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่	- ผู้ใช้ยังไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ยังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขัดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อุตยา...ปี 2564.....ประจำปีเดือน เมษายน

เอกสารแนบ						
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	176	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	17	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	1	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	5	0
	จำนวนรวม	0	0	0	199	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ. อุดรธานี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ ค้างการ ดำเนินการ สะสมจาก เดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการ ประจำเดือน(๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
			AYY	UTH	NLG		รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๓๕			๓๕	๓๕	✓	-	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๔๑			๑๔๑	๑๔๑	✓	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๗๖			๑๗๖	๑๗๖	✓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๕			๕	๕	✓	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑๒			๑๒	๑๒	✓	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๗			๑๗	๑๗	✓	-	๑๐๐	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๑			๑	๑	✓	-	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-										
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-										
๓.	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-										
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-										
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-										
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๑			๑	๑	✓	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงสูง(งาน)	-										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๕			๕	๕	✓	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-										
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๕			๕	๕	✓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๗๙			๑๗๙	๑๗๙	✓	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำกลับมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เป็นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒