



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๐๑๒/๖๔ วันที่ - ๒ เม.ย. ๒๕๖๔  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔  
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
มีนาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายวันชัย เฉลยสุข )  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟจ.อยุธยา  
- ๒ เม.ย. ๒๕๖๔



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน มีนาคม ...ปี 2564.....

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ว่าการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ฟ้ระบบและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                        |                                                               |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                        | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                                             | 31                                            |                                                    | 31                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                             | 185                                           |                                                    | 185                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                             |                                               |                                                    | 247                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                             | 8                                             |                                                    | 8                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                             | 45                                            |                                                    | 45                                |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                             |                                               |                                                    | 53                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.            | 0                                                             | 3                                             |                                                    | 3                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ. | 0                                                             | 0                                             |                                                    | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.                             | 0                                                             | 4                                             |                                                    | 4                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.                          | 0                                                             | 0                                             |                                                    | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                                             | 0                                             |                                                    | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                             | 0                                             |                                                    | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                                             | 7                                             |                                                    | 7                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                               |                                               |                                                    |                                   |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                                                             | 10                                            |                                                    | 10                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                                             | 0                                             |                                                    | 1                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                             |                                               |                                                    | 10                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                                                             |                                               |                                                    | 317                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องมาใช้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) ช่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม



| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน       |                        | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------|---------------------------|------------------------|--------------------------------|----------|
|     |                                                         |                          | แรงสูง                 | แรงต่ำ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | 100.00                 |                                |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.            | 0                        | 3                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ. | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | 100.00                 |                                |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                             | 0                        | 4                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.วี.อ.)                      | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | 100.00                 |                                |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.วี.อ.)             | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | 100.00                 |                                |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                          |                        |        |                           |                        |                                |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                        | 0                      | 10     | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                        | 0                      |        | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                        | 0                      | 0      | 0                         | #DIV/0!                |                                |          |

หมายเหตุ  
มาตรฐานคุณภาพการบริการระดับ

FM-ES-68/02

1. การคิดสิ่งมีคือนอร์ 1.1 ไม่น้องต้องคำนึงการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่ชัดเจนแบบ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายขอบเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายขอบเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายขอบเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(แผนแม่บทของมูลนิธิอานันท)

## 5. ขยายเขตรอบจำหน่ายเร่งทำ



สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน     | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน   | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|--------|---------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน          | -      |        | ราย     |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ | -      |        | เครื่อง |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด      แอมป์  | -      |        | เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน          |        | -      | ราย     |                   |
|     |                                                                               |                                   |        |        |         |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน          | -      |        | ราย     |                   |
|     |                                                                               |                                   |        |        |         |                   |
|     |                                                                               |                                   |        |        |         |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                      | คำร้องที่ต่างดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                             | จำนวน (งาน)                                        | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                           |                                                    |                                     |                                        |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                      | 0                                                  | 0                                   | 0                                      | 247                      | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                             | 0                                                  | 0                                   | 0                                      | 53                       | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                       |                                                    |                                     |                                        |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | 0                                                  | 0                                   | 7                                      | 7                        | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | 0                                                  | 0                                   | 0                                      | 10                       | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                    | 0                                                  | 0                                   | 7                                      | 317                      | 0        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02



สรุปงานสถานะบริการประชาชน  
กฟจ.อยุธยา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

| ที่ | รายงาน                                                | คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒) |                        |                | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) | ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |      |     |     | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |     |     |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-----|-----|-----------------------|-----------------|-----|-----|
|     |                                                       |                                                    | รวม                                | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน |                                     | คิดเป็นร้อยละ                       |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     |                                                       |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     | AYY  | UTH | NLG |                       |                 | (๓) | (๔) |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   |                                                    | 31                                 |                        |                | 36                                  | 71                                  | 03   |     |     |                       | #DIV/o!         |     |     |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  |                                                    | 185                                |                        |                | 185                                 | 185                                 | 0185 |     |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                         |                                                    | 247                                | 0                      | 0              | 267                                 | 267                                 | 0247 | 10  | 30  |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             |                                                    | 8                                  |                        |                | 8                                   | 8                                   | 8    |     |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            |                                                    | 45                                 |                        |                | 45                                  | 45                                  | 45   | 45  |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                         |                                                    | 53                                 | 0                      | 0              | 53                                  | 53                                  | 53   | 53  |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                            |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.           |                                                    | 3                                  |                        |                | 3                                   | 3                                   | 3    |     |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ |                                                    |                                    |                        |                | 0                                   | 0                                   | 0    | 0   |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                            |                                                    | 4                                  |                        |                | 4                                   | 4                                   | 4    | 4   |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                         |                                                    |                                    |                        |                | 0                                   | 0                                   | 0    | 0   |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                               |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     |                                                    |                                    |                        |                | 0                                   | 0                                   | 0    | 0   |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               |                                                    |                                    |                        |                | 0                                   | 0                                   | 0    | 0   |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           |                                                    | 7                                  | 0                      | 0              | 7                                   | 7                                   | 7    | 7   |     | ๑๐๐                   |                 | -   |     |
| ๓   | งานแรงต่ำ(งาน)                                        |                                                    |                                    |                        |                |                                     |                                     |      |     |     |                       |                 |     |     |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  |                                                    | 10                                 |                        |                | 10                                  | 10                                  | 10   | 10  |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               |                                                    |                                    |                        |                | 0                                   | 0                                   | 0    | 0   |     |                       | #DIV/o!         |     | -   |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                           |                                                    | 10                                 | 0                      | 0              | 10                                  | 10                                  | 10   | 10  |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |
|     | รวม ๑+๒+๓                                             |                                                    | 70                                 | 0                      | 0              | 70                                  | 70                                  | 70   | 70  |     |                       | ๑๐๐             |     | -   |

FM-ES-64/018

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓