



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๗๕๔/๕๕ วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เอลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๔

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ...ปี 2564.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งผลการดำเนินการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คำดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	23		23		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	192		192		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			215		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9		9		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	24		24		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0			33		0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีส่งขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2		2		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0		0		0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ส่งขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	3		3		0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0		0		0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5		5		0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9		9		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0			10		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			263		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เพิ่มเข้ามาคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อนี้ใช้เฉพาะภายใน)

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งผลการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) ,
- คำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	3	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	9	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	1	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ิ่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2564.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	 	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	 	- 	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	- 	 	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคผลการดำเนินงานบริการประชาชน กฟฟ.กฟง.อยุธยา...ปี 2564.....ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเค่อนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	215	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	33	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	5	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	10	0
	จำนวนรวม	0	0	5	263	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวต.กฟจ.อยุธยา

ถึง ผจก.กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย.(вт)

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการงานทำความสะอาดระบบจำหน่าย และแก้ไขจุดร้อนอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าแรงสูง
ก่อนการชำระหนี้ ของบริษัท โอเอสสภา จำกัด(มหาชน)

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามที่บริษัท โอเอสสภา จำกัด(มหาชน) ได้แจ้งความประสงค์ขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการทำความสะอาดระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง และแก้ไขจุดร้อนอุปกรณ์ภายในบริษัทฯ โดยให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเมินการราคาแจ้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ นั้น

เรื่องเดิม

๑. ตามหนังสือที่ ก.๑ อย.(вт)๗๑๖/๖๔ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้อนุมัติราคางานทำความสะอาดระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง และแก้ไขจุดร้อนอุปกรณ์ ภายในบริษัท โอเอสสภา จำกัด(มหาชน) เป็นเงิน ๒๑,๑๓๔.๖๘ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% ไว้แล้ว)

๒. บริษัท โอเอสสภา จำกัด(มหาชน) แจ้งว่าได้วางแผนงานดับไฟเพื่อทำความสะอาดระบบจำหน่าย และแก้ไขจุดร้อนอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ และทางบริษัทฯ ขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เข้าดำเนินการก่อน และจะทำการเบิกจ่ายเงินให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

การพิจารณา

กฟจ.อยุธยา พิจารณาแล้วเนื่องจากบริษัท โอเอสสภา จำกัด (มหาชน) เป็นลูกค้ารายสำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีค่าไฟฟ้าเฉลี่ย ๑๑.๕ ล้านบาท/เดือน เพื่อเป็นการให้บริการสำหรับลูกค้ารายสำคัญ และเป็นภาพพจน์ที่ดีของ กฟภ. กอปรกับเป็นกรณีเร่งด่วน ซึ่งมีความจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขภายในวันและเวลาดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติให้ กฟจ.อยุธยา ดำเนินการทำความสะอาดระบบจำหน่าย และแก้ไขจุดร้อนอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายใน ก่อนการชำระค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัท โอเอสสภา จำกัด(มหาชน) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายอิสสระ ส่องสวัสดิ์)

ผวต.กฟจ.อยุธยา

ที่ ก.๑ อย....