



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๖๖๐๕/๖๓ วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวัช แก้วเขียว)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟพจ. อยุธยา ประจำปี 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทำงานต่อ (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	50		50		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	129		129		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			179		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	19		19		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	36		36		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			55		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงดัน (แรงดันของระบบจ่ายน้ำ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	0	1		1		0	100.00		
	แรงดัน (แรงดันของระบบจ่ายน้ำ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	0	3		3		0	#DIV/0!		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			6		0	#DIV/0!		
	งานแรงดัน (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3		3		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			4		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			244		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาดำเนินการใช้ไปพร้อมกัน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินการตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่กล่าวการดำเนินการตามเอกสารแนบที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน บริการ	เกินมาตรฐาน บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งเขตชานนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (การติดตั้งเขตชานนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	0	3	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	3	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	1	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวก่อน)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟภ. อยู่ชว. ... ปี 2563ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	-	รายชื่อ เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ กฟผ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	179	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	55	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	6	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	4	0
	จำนวนรวม	0	0	0	244	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟ.อยุธยา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน รายการงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค		
			AYY	UTH	NLG		รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่า มาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม) ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒ ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๓ + ๑.๔						(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)		
			๕๐			๕๐	๕๐			๑๐๐				
			๑๒๔			๑๒๔	๑๒๔		507	๑๐๐				
			๑๗๙	๐	๐	๑๗๙	๑๗๙		1291	๑๐๐				
			๑๙			๑๙	๑๙		174	๑๐๐				
			๓๖			๓๖	๓๖			๑๐๐				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ. ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ. งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ งานแรงต่ำ(งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒						๒	๒	(๒)		๑๐๐		-	
			๑			๑	๑		๑			๑๐๐		-
			๓			๓	๓					๑๐๐		-
						๐	๐					#DIV/0!		-
						๐	๐					#DIV/0!		-
			๖	๐	๐	๖	๖					๑๐๐		-
๓	รวม ๑+๒+๓		๒๔๔	๐	๐	๒๔๔	๒๔๔						๑๐๐	-
			๓			๓	๓					๑๐๐		-
			๑			๑	๑					๑๐๐		-
			๔	๐	๐	๔	๔					๑๐๐		-
			๒๔๔	๐	๐	๒๔๔	๒๔๔					๑๐๐		-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงไปในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓