



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๘๐๗/๖๓ วันที่ - ๘ ต.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายวันชัย เฉลยสุข)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๘ ต.ค. ๒๕๖๓

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟผ. อุบลราชธานี ประจำปี 2563

ที่	รายการ	คำสั่งที่ทำการดำเนินการ	คำสั่งที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำสั่งที่ขอรับบริการ (รวม)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	31		31		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	99		99		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			130		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	17		17		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	32		32		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			49		0	#DIV/0!		
2	งานขยายสายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงดัน (แรงดันต้องขยายสายตามปกติ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	0	0		0		0	100.00		
	แรงดัน (แรงดันต้องขยายสายตามปกติ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			3		0	#DIV/0!		
3	งานแรงดันต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	17		17		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			18		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			200		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2 (การออกข้อมูลเฉพาะข้อที่ 6 เท่านั้น)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การลัดล้มมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ลัดล้มใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ลัดล้มใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	1	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานลัดล้มหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงลัดล้มใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	17	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	1	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การลัดล้มมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ขีดวงเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟจ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน กันยายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากผลการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน กันยายน

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะกิดเตือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	130	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	49	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	18	0
	จำนวนรวม	0	0	0	200	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟล.อยุธยา ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค	
			AYY	UTH	NLG		รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่า มาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒ ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๓ + ๑.๔						(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)	
		๓๑			๓๑	๓๑	๑๐๐						
		๔๔			๔๔	๔๔	๑๐๐					-	
		๑๓๐	๐	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๐๐					-	
		๑๗			๑๗	๑๗	๑๐๐					-	
		๓๒			๓๒	๓๒	๑๐๐					-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ. ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ. งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ งานแรงต่ำ(งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒												
		๒			๒	๒	๑๐๐		๒	2	๑๐๐		-
					๐	๐	#DIV/0!		๐		#DIV/0!		-
		๑			๑	๑	๑๐๐		๑		๑๐๐		-
					๐	๐	#DIV/0!		๐		#DIV/0!		-
					๐	๐	#DIV/0!		๐		#DIV/0!		-
๓	รวม ๑+๒+๓	๓	๐	๐	๓	๓	๑๐๐		๓		๑๐๐		-
		๑๗			๑๗	๑๗	๑๐๐				๑๐๐		-
		๑			๑	๑	๑๐๐				๑๐๐		-
		๑๔	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๐๐				๑๐๐		-
		๒๐๐	๐	๐	๒๐๐	๒๐๐	๑๐๐				๑๐๐		-
													-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาให้ข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-b๔/๐๒