



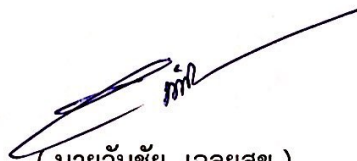
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๕๗๗/๖๓ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายวันชัย เจลยสุข)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๑ ก.ย. ๒๕๖๓

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำปี 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไม่ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	บริการหลังการขาย (รวม)	0	108		108		0	#DIV/0!		
	1.1 บริการหลังการขาย (ในเขตชุมชน)	0	165		165		0	#DIV/0!		
	1.2 บริการหลังการขาย (นอกเขตชุมชน)	0			273		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0	29		29		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดมิลเลอร์ (ในเขตชุมชน)	0	87		87		0	100.00		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดมิลเลอร์ (นอกเขตชุมชน)	0			116		0	#DIV/0!		
	รวม 1.3 + 1.4	0								
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อขนาด 0-250 มม. เทน 11	0	1		1		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. เทน 11	0	0		0		0	100.00		
3	2.3 ระยะทาง 0-250 มม. เทน 11	0	1		1		0	#DIV/0!		
	2.4 ระยะทาง 251-5000 มม. เทน 11	0	0		0		0	100.00		
	2.5 ระยะทาง 251-5000 มม. เทน 11	0	0		0		0	100.00		
	2.6 ระยะทาง 251-5000 มม. เทน 11	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			2		0	#DIV/0!		
3	งานแรงสูง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	15		15		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1		1		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			16		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			407		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่รับการดำเนินการตามข้อ (1) คำร้องที่รับการบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	1	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	1	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	15	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	1	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการปฏิบัติงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	-	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อุทยา...ปี 2563.....ประจำเดือน สิงหาคม

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเคอนบ่งปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเคอนบ่งปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	273	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	116	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	16	0
	จำนวนรวม	0	0	0	407	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน กรกฎาคม...ปี 2563.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำความหาฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราข)	0	108		108		0	#DIV/0!	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	108		108		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	165		165		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			182		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	45		45		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	98		98		0	#DIV/0!	
2	รวม 1.3 + 1.4	0			143		0	#DIV/0!	
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	1		1		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	รวมสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	1		1		0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0		0		0	#DIV/0!	
	งานแรงสูง (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	15		15		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	15		15		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			240		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าเครื่องไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02