



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๕๕๖๓/๗๓ วันที่ ๑๓ ส.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายวันชัย เฉลยสุข)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา
๑๓ ส.ค. ๒๕๖๓

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน กรกฎาคม..ปี 2563.....

ที่	รายการ	การร้องเรียนการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	การร้องเรียนการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	การร้องเรียนการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การร้องเรียนใหม่ (รวม)	0	47		47		0	#DIV/0!		
	1.1 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	135		135		0	#DIV/0!		
	1.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0			182		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			45		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (นอกเขตชุมชน)	0	98		98		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			143		0	#DIV/0!		
2	การร้องเรียนใหม่ (รวม)									
	2.1 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	3		3		0	#DIV/0!		
	2.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2	0	2		2		0	#DIV/0!		
	2.3 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0								
	2.4 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0			0		0	100.00		
3	การร้องเรียนใหม่ (รวม)									
	3.1 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	10		10		0	#DIV/0!		
	3.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			10		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			340		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - การร้องที่นำลงในข้อ มูลของที่ (1),(2) นับการร้องทุกฉบับที่เข้ามาร้องขอให้ไปประจำเดือน

- (การออกข้อมูลพระเครื่องสี่สิบขวานนั้น)
- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการสะดวกก่อนที่ตาม (1) และ (2) ให้ขังจนรายละเอียด "เดิม" ตามแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	3	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	2	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	10	0	0	#DIV/0!	
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตรา ๖๖ ของกฎกระทรวงการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน ๖๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งเมตร / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	-	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68.02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	182	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	143	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	10	0
	จำนวน รวม	0	0	0	340	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.อยุธยา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสม จากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
			AYY	UTH	NLG		รวม	มาตรฐาน ตามแผน ประจำปี	มาตรฐาน ตามแผน ประจำปี	คิดเป็นร้อยละ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒ ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๓ + ๑.๔					(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
			๔๗			(๔๗)	๔๗	๔๗		๑๐๐		
			๑๓๕			๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕		๑๐๐		
			๑๘๒	๐	๐	๑๘๒	๑๘๒	๑๘๒		๑๐๐		
			๔๕			๔๕	๔๕	๔๕		๑๐๐		
			๔๘			๔๘	๔๘	๔๘		๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค วี.เอ. ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ. งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ งานแรงต่ำ(งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒		๓			๓	๓	๓	๓	๑๐๐		
						๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!		
			๒			๒	๒	๒	๒	๑๐๐		
						๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!		
						๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!		
			๕	๐	๐	๕	๕	๕	๕	๑๐๐		
๓	รวม ๑+๒+๓		๑๐			๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐๐		
						๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!		
			๑๐	๐	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐๐		
			๓๔๐	๐	๐	๓๔๐	๓๔๐	๓๔๐	๓๔๐	๑๐๐		

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑)(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียุติงาน ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM -ES-
๖๔/๐๒