



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๗๕๑๘๕/๗๓ วันที่ ๑๔ ก.ค. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายสุวัช แก้วเขียว )  
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟพ.อยุธยา.....ประจำเดือน มิถุนายน...ปี 2563.....

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ตามขั้นตอน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ส่ง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ที่ไม่ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | คำดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                                                    |                                                                       |                                               |                                                   | รวม                                    | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                        |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                            |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                                | 0                                                                     | 47                                            |                                                   | 47                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                               | 0                                                                     | 148                                           |                                                   | 148                                    |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                                      | 0                                                                     |                                               |                                                   | 195                                    |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                                       | 0                                                                     | 76                                            |                                                   | 76                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                                      | 0                                                                     | 104                                           |                                                   | 104                                    |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                        |                            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                                      | 0                                                                     |                                               |                                                   | 140                                    |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
| 2   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                                                           |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | แรงดัน (แรงดันต้องขยายขนาดหม้อแปลง)                                                |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.บ.                                          | 0                                                                     | 0                                             |                                                   | 0                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.บ.                               | 0                                                                     | 0                                             |                                                   | 0                                      |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                        |                            |
|     | แรงดัน (แรงดันต้องขยายขนาดหม้อแปลง)                                                |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.บ.                                                           | 0                                                                     | 1                                             |                                                   | 1                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
| 3   | งานปรับปรุง 251-5000 เค.บ.                                                         |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                                           |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                                  | 0                                                                     | 0                                             |                                                   | 0                                      |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                        |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                                         | 0                                                                     | 2                                             |                                                   | 2                                      |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                        |                            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                                              | 0                                                                     |                                               |                                                   | 3                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | งานแรงดัน (งาน)                                                                    |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
| 3   | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                                               | 0                                                                     | 10                                            |                                                   | 10                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                                            | 0                                                                     | 1                                             |                                                   | 1                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                                      | 0                                                                     |                                               |                                                   | 11                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                                      | 0                                                                     |                                               |                                                   | 349                                    |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                        |                            |
|     | หมายเหตุ                                                                           |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |
|     | - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องมาแจ้งไปประเด็น |                                                                       |                                               |                                                   |                                        |                                     |                                         |                          |                                        |                            |

(กรอกข้อมูลลงในช่องว่างข้างล่าง)

FM-ES-68/02



| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบประมาณ |        | ผู้ใช้งบประมาณ       |                 | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|--------|----------------------|-----------------|--------------------------------|----------|
|     |                                                      |                          | แรงสูง         | แรงต่ำ | ดำเนินการไปแล้วเสร็จ | คุณภาพการบริการ |                                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.            | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว. | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | 100.00                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                             | 0                        | 1              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
| 3   | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.                         | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | 100.00                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | 100.00                         |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | 0                        | 2              | 0      | 0                    | 0               | 100.00                         |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 0                        |                | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                          |                |        |                      |                 |                                |          |
| 3   | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 0                        | 0              | 10     | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                             | 0                        | 0              | 1      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 0                        | 0              |        | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 0                        | 0              | 0      | 0                    | 0               | #DIV/0!                        |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากระบบงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟง.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                   | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ | -<br>- | -      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                     |        | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                     | -      |        | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02



สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.จ.อุษรยา...ปี 2563.....ประจำเดือน มิถุนายน

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ถึงต้นเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การคิดค่ามิเตอร์                                                                    |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 195                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 140                         | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 3                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 11                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 349                         | 0        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02