



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๐๔๖๓/๓๓ วันที่ - ๙ มิ.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๙ มิ.ย. ๒๕๖๓

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟพ. อยุธยา ประจำปี 2563

ที่	รายการ	เครื่องมือเพื่อการดำเนินงานที่ต่อเนื่องกัน	เครื่องมือที่รองรับบริการประจำเดือน	เครื่องมือที่ต่อเนื่องกัน	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	88		88		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	132		132		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			220		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	29		29		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	70		70		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			99		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0		0		0	100.00		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	5		5		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			5		0	#DIV/0!		
3	งานแรงส่ง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12		12		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			12		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			336		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่เข้าเครื่องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดตรวจสอบเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่แจ้งการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเสร็จ ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (แรงดัน 10-5000 น. หรือเกิน 10-2500 น.)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 น. ขึ้นไป- หม้อแปลง 0-2500 น.	0	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 น. ขึ้นไป- หม้อแปลง 251-5,000 น.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (แรงดัน 10-5000 น. หรือเกิน 10-2500 น.)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-2500 น.	0	5	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 น.	0	0	0	0	0	100.00	
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 น.	0	0	12	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 น.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 น. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-5000 น. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จาการงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	-	รายชื่อ เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. อุทฯ... ปี 2563.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเคชันปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเคชันปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	220	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	99	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	5	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	12	0
	จำนวน รวม	0	0	0	336	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)